

Verbraucherbildung für Geflüchtete
Projektträger: EBW Regensburg

Ein Modellprojekt im Rahmen der



Experte und Zusammenstellung: Providence Tuyisabe

**Übersetzung: Hossen Alkhash Multiplikator im Projekt
Verbraucherbildung für Geflüchtete**

التأمينات - نسخة مختصرة

1- أنواع التأمينات:

التأمينات الاختيارية:	التأمينات الاجتماعية الإلزامية:
تأمين عدم القدرة على العمل Berufsunfähigkeitsversicherung	تأمين التقاعد Rentenversicherung
التأمين من المسؤولية المدنية Haftpflichtversicherung	التأمين ضد الحوادث Unfallversicherung
تأمين الحماية القانونية Rechtsschutzversicherung	التأمين ضد البطالة Arbeitslosenversicherung
التأمين المنزلي Hausratsversicherung	التأمين الصحي Krankenversicherung
التأمين على الحياة Kapital-Lebensversicherung	تأمين الرعاية Pflegeversicherung
التأمين الصحي للسفر Auslandsreise-Krankenversicherung	* هذه التأمينات إلزامية للعاملين

2- التأمين ضد الحوادث:

- عبر صاحب العمل. صالح أثناء العمل وأثناء الذهاب من السكن إلى العمل وبالعكس.
- التأمين الخاص ضد الحوادث: يصلح أيضاً في أوقات الفراغ.

3- التأمين من المسؤولية المدنية:

- أهم التأمينات الاختيارية.
 - تعويض الأضرار المادية والجسدية التي أحدثها الفرد للآخر.
 - يشمل الأطفال فوق 7 سنوات.
 - يسري في الخارج (بالاتفاق مع المؤمن).
 - يعوض الخسائر نتيجة الإهمال في الحياة الشخصية فقط.
 - يجب الحذر من الحادث المتعمد والمعطيات الخاطئة.
- التأمين من المسؤولية للمركبات: إلزامي لتسجيل المركبة، وله قسمين: جزئي وكلي.

4- التأمين الصحي العام:

- في مراكز الاستقبال الأولي تتولى الولايات العناية الصحية.
- بعد الفرز إلى المدن تتكفل البلديات بمصاريف العلاج في الحالات الطارئة بعد موافقة دائرة الرعاية الاجتماعية.
- في معظم الولايات يحصل طالب اللجوء على بطاقة التأمين الصحي بعد حوالي سنة.

من بين الخدمات المقدمة:

- علاج الأمراض الطارئة والآلام الحادة.
- اللقاحات والفحوصات الوقائية الطبية الضرورية.
- العناية الطبية الضرورية والأدوية اللازمة.
- رعاية الحوامل وتقديم العناية الطبية اللازمة لهم.

التأمين الصحي الخاص:

- شكل مكمل أو إضافي للتأمين الحكومي (مثال: تأمين إضافي للأسنان).
- فقط أصحاب الدخل المرتفع والطلاب والموظفين الحكوميين يمكنهم التبديل بين نوعي التأمين.

5- التأمين المنزلي:

- التأمين على جميع الأغراض في المنزل في حال سرقة أو نتيجة العوامل الجوية.
- يجب تقديم دلائل على وقوع الأضرار.

6- نقاط للتمتع قبل إبرام عقد التأمين:

حجم الخدمات ومداهها:

شروط التأمين، التعرف مع معلومات عن مدى التأمين، تكاليف التأمين، وكيف تتم تسوية الأضرار.

التحقق من حد التعويض:

مثلاً يدفع التأمين ابتداءً من خسارة بقيمة 200 يورو، فما دون ذلك يدفعه المؤمن له.

مقدار القسط:

ونجدها أيضاً لدى التأمينات البسيطة كالتأمين على الحياة.

لدى التأمينات المعقدة يمكن أن يعني علو القسط اختلافاً في حجم الخدمات المقدمة أيضاً.

زمن التفعيل:

مدة تفعيل طويلة وأقساط رخيصة، ولكنها غير مرنة!

المدة القصيرة للشباب أفضل، لأن الحياة أمامهم!

الحقوق والواجبات في حالة الضرر:

- الإجابة عن الأسئلة بصدق.
- السرعة في تسوية الضرر.

7- الأخطاء المتكررة عند إبرام عقد التأمين وكيف يمكن تجنبها:

تصيد الصفقات:

غالباً ما تأتي الصفقات عندما يدور الأمر حول التوفير في الخدمات. لذا يجب على المستهلكين أن يكونوا دائماً واعين بذلك.

معطيات خاطئة في الفحص الطبي:

يجب الإجابة بصدق وأمانة عن الأسئلة التي يطرحها المؤمن.

عدم افساح مجال للتفكير:

يجب عدم توقيع العقد بعجلة. من المهم تخصيص وقتٍ كافٍ للتفكير بروية حول كل ما وضحه الاستشاري.

عدم مقارنة العروض:

من المهم مقارنة العروض وعدم اختيار العرض الأول. فالأمر يستحق مقارنة الأسعار والخدمات.

إبرام العقد في الإنترنت:

ليست كل شركات التأمين في الإنترنت موثوقة. غالباً ليس هناك استشاري شخصي مساعد عند التبليغ عن الأضرار لدى عقود التأمين في الإنترنت. إضافة لذلك هناك كثير من المعلومات المضللة على الشبكة كون الناس العاديين يستطيعون أيضاً تحرير نصوص عن شتى المواضيع.

8- الأحكام الأساسية لاختيار التأمين:

التأمين لما هو باهظ، والدفع لما هو رخيص:

- يجب التحقق من حد التعويض.
- الاشتراكات يمكن أن تخفض إذا ساهم المؤمن له في التعويض.
- الأضرار التي يمكن أن تدفعها بنفسك، ليست أولوية للتأمين.

التأمين على الصحة أولاً ثم الأشياء!

- التأمين ضد المخاطر التي يمكن أن تهدد الصحة والعيش.
- ثم التأمين في حالة البطالة، ثم التأمين من المسؤولية المدنية.
- وبعد ذلك استثمار المال في تأمينات الرفاهية كالتأمين المنزلي.

التعرف على المخاطر الشخصية:

- حدد كل المخاطر التي يمكن أن تؤثر عليك.
- قيم المخاطر تبعاً للخسارة المحتملة.
- التأمين لما هو باهظ، والدفع لما هو رخيص.
- التأمين على الصحة أولاً ثم الأشياء!

الفصل بين التأمين وتجميع الثروة:

- يجب تجنب التأمينات المركبة مثل التأمين على الحياة أو على رأس المال التي يتم جمعها أحياناً مع بناء الثروة، لأنها غير واضحة المعالم.

9- أسئلة مرجعية قبل توقيع العقد:

- 1- ما هي التغطية التأمينية التي أحتاجها؟
- 2- ما هو فحص المخاطر المحتملة الذي أحتاجه؟
- 3- من وماذا يمكن تأمينه أو لا يمكن تأمينه؟
- 4- كم يبلغ مقدار التأمين في حال وقوع الضرر؟
- 5- ما هو مقدار المساهمة الشخصية في حال وقوع الضرر؟
- 6- متى يجب أن أعوض الخسائر؟
- 7- ماذا يجب مراعاته أيضاً؟ هل هناك أوقات للانتظار مثلاً؟

- 8- في أي البلدان يسري التأمين؟
- 9- متى يبدأ وينتهي التأمين؟
- 10- متى وكيف يجب أن يتم دفع القسط؟ شهريا أم سنويا؟
- 11- متى يحدث التقادم للمطالبات في عقد التأمين؟
- 12- ما هو القانون الواجب تطبيقه؟ وأين هي المحكمة المسؤولة عن ذلك؟

