

Verbraucherbildung für Geflüchtete
Projektträger: EBW Regensburg

Ein Modellprojekt im Rahmen der



**Expertin und Zusammenstellung: Eva Traupe, Verbraucher Service
Bayern**

**Übersetzung: Hossen Alkhash/ Shadi Alali, Multiplikatoren im
Projekt Verbraucherbildung für Geflüchtete**

دليل عقود الهاتف المحمول- نسخة مختصرة

1. العقد:

- العقود ملزمة.
- يجب فهم المحتوى قبل إبرام العقد.
- العقود المقدمة هاتفياً هي في أغلب الأحيان غير مناسبة.
- ينبغي عدم التسرع في إبرام العقود في فروع شركات الاتصال، وإنما التفكير ملياً قبل اتخاذ القرار.
- ليس بالضرورة أن تكون العقود خطية.
- غالباً ما يبرم الزبون عقدين:
 - عقد شراء الهاتف المحمول مع البائع.
 - عقد خط الاتصال مع شركة الاتصالات.
- عند إبرام العقد يجب مراعاة النقاط التالية:
 - مدة العقد ومهلة إلغائه.
 - التكاليف:
 - الرسوم الشهرية: رسوم أساسية / خيارات إضافية / رسوم الاتصالات / قسط الهاتف الذكي.
 - دفع لمرة واحدة: رسوم تفعيل الخط.
 - هل يلبي عقد الاتصال والهاتف الذكي احتياجات المستهلك؟

2. تجنب الفواتير الباهظة:

- اختيار عقد مع استخدام مفتوح للإنترنت والاتصالات الأرضية والمحمولة.
- ينبغي عدم ادخال شريحة الاتصال للهاتف القديم في الهاتف الذكي.
- استخدام الشبكة اللاسلكية WLAN قدر الإمكان عند الاتصال بالإنترنت.
- حظر مزود الخدمة الثالث لتجنب حالات الاشتراك الباهظة.
- قبل بدء الإجازة يجب التحقق من تعرفه التجوال في الخارج وإذا لزم الأمر الطلب من مزود الخدمة اختيار تعرفه أكثر ملائمة.
- يجب مقارنة عقد مزود الخدمة بشكل منتظم مع العروض الحالية المقدمة من المزودين الآخرين.

3. لدى استخدام التطبيقات:

- يجب تحميل التطبيقات من مصادر موثوقة وخاصة من المتاجر الرسمية App Store.
- التحقق من حقوق وصول التطبيق إلى المعلومات الشخصية.
- ضبط الهاتف بحيث لا يتصل تلقائياً بالإنترنت.
- ينصح بقراءة تقييمات المستخدمين للتطبيقات.
- تكون النسخ التجريبية مقيدة بأدائها أما الكاملة فيتم شراؤها أحياناً.
- ينبغي تثبيت التحديثات.

4. حقوق النشر:

- يجب الحذر من مواقع تبادل ملفات الفيديو والموسيقى والتي تنتقل الملفات خلالها مباشرة من مستخدم إلى آخر.
- يخرق المستخدم حقوق النشر عند رفع الملفات أو تحميلها لأنه لم يحصل على حقوق استخدامها من المؤلف.

