

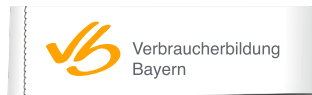


verbraucherzentrale

# SMART SURFER

## Fit im digitalen Alltag

Lernhilfe für aktive Onliner\*innen



# Gebündelte Kompetenz rund um die Themen: Datensicherheit, Verbraucherschutz, Digitalisierung, Unterhaltung und digitale Ethik



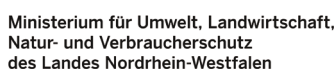
Seit 2011 bietet das medienpädagogische Ausbildungskonzept „Silver Surfer – Sicher online im Alter“ eine digitale Grundbildung für aktive Onliner\*innen. 2020 wurde das Konzept neu aufgelegt. Dafür sind einzelne Themenbereiche erheblich erweitert und einige neue hinzugefügt worden. Zusätzlich wurde auch der Titel der Lernhilfe angepasst: „Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag“.

Die Lernhilfe „Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag“ wurde gemeinsam von Mitarbeiter\*innen der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V., der Medienanstalt Rheinland-Pfalz, des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz und der Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest sowie der Clearingstelle Medienkompetenz der Deutschen Bischofskonferenz an der Katholischen Hochschule Mainz erstellt.



Herausgeber der Lernhilfe „Smart Surfer“ in Bayern ist das Bayerische Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz in Kooperation mit der Bayerischen Landeszentrale für neue Medien, der Verbraucherzentrale Bayern e.V. und dem VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.

## Das Projekt wird gefördert durch:



## Wie Sie diese Lernhilfe benutzen

Die Lernhilfe „Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag“ bietet viele Informationen rund um das Thema Internet. Sie soll gleichzeitig als Nachschlagewerk dienen.

Seit dem Jahr 2020 wird die Lernhilfe in digitaler Form angeboten. Sie können die PDF-Dateien zu den einzelnen Modulen über Ihren PC/Laptop sowie Ihr Tablet nutzen.

In einer PDF-Datei können Sie gezielt nach Stichwörtern suchen. Mit einem Klick auf eine Internetadresse gelangen Sie direkt auf die jeweilige Website, vorausgesetzt, Sie lesen dieses PDF über ein internetfähiges Gerät. Natürlich können Sie sich diese PDF-Datei ausdrucken. Weitere Informationen zum Thema „Wie nutze ich ein PDF?“ finden Sie unter:

*[www.silver-tipps.de/was-bedeutet-eigentlich-pdf](http://www.silver-tipps.de/was-bedeutet-eigentlich-pdf)*

## Die Lernhilfe „Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag“ besteht aus 9 Modulen:

- **Modul 1: Was ist das Internet?**
- Modul 2: Wie man das Internet nutzt
- Modul 3: Unterhaltungsmöglichkeiten im Internet
- Modul 4: Wie man Risiken im Netz vermeidet
- Modul 5: Die Welt des mobilen Internets
- Modul 6: Datenschutz im Internet
- Modul 7: Kommunikation im Netz
- Modul 8: Soziale Medien im Netz
- Modul 9: Ein Blick in die Zukunft des Internets

Alle PDF-Dateien zum Download finden Sie unter: *[www.smartsurfer.bayern.de](http://www.smartsurfer.bayern.de)*

Alle Informationen der Lernhilfe haben wir nach bestem Wissen und Gewissen geprüft. Wir freuen uns stets über kritische Anmerkungen, die helfen, diese Lernhilfe noch besser zu machen. Sie möchten Kritik äußern? Dann zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren (per E-Mail an: [verbraucherbildung@stmuv.bayern.de](mailto:verbraucherbildung@stmuv.bayern.de)).

## In der Lernhilfe finden sich unterschiedliche Symbole:



**Weiterführendes:** Das entsprechende Thema wird an einer anderen Stelle der Lernhilfe erneut aufgegriffen und umfangreicher dargestellt.



**Silver Tipps:** Auf der Onlineplattform *www.silver-tipps.de* finden sich viele weiterführende Informationen rund um das Thema Sicherheit im Internet.



**Link:** Über die eingefügten Links sind weiterführende Informationen und andere Internetquellen zum Thema zu finden.



**Fakt:** Interessante Fakten werden im Text gesondert hervorgehoben.



**Paragraf:** Wer sich im rechtlichen Bereich weiterführend informieren will, findet an dieser Stelle die genauen Gesetzesbezeichnungen.

Begriffe, die mit einem Pfeil (⇒) markiert sind, werden im Anschluss an den Text in einem Glossar näher erläutert.

**Gender-Hinweis:** Gendergerechte Sprache ist ein wichtiges Thema. Deshalb wurde in der Lernhilfe mit der Gender-Schreibweise des Ministeriums für Familie, Frauen, Jugend, Integration und Verbraucherschutz Rheinland-Pfalz gearbeitet und das Gender-Sternchen (\*) genutzt, um alle Leser\*innen gleichermaßen anzusprechen.

# Was ist das Internet?

## MODUL 01

1.1 Der Begriff „Internet“ und seine Bedeutung .....	4
1.2 Eine kleine Geschichte des Internets .....	5
1.3 Was sind Netzwerke und wie funktioniert der Zugang zum Internet? .....	9
1.4 Die Entwicklung von Mobilfunknetzen und mobilen Endgeräten .....	17
1.5 Das mobile Internet .....	22
Interview mit Helga Handke .....	28
Glossar .....	30
Autoren .....	39

Nur wenige technische Entwicklungen haben unseren Alltag so stark verändert wie das ➤ Internet. Wir sind ständig online. Wir nutzen das Internet, um zu kommunizieren, uns zu informieren, uns abzulenken und auch, um uns zu präsentieren. Das Internet ist aus unserem Leben nicht mehr wegzudenken. Es hält eine einzigartige Infrastruktur bereit und ist mittlerweile an den meisten Orten der Welt verfügbar. Wie aber funktioniert dieses weltumspannende Netzwerk? Warum hat es unser Leben so tiefgreifend verändert? Und welche Geschichten verbergen sich hinter modernen Entwicklungen wie dem ➤ Smartphone? Das und mehr erfahren Sie im Modul 1. Im Interview erzählt Helga Handke außerdem von ihrer Rolle als Digital-Botschafterin in Rheinland-Pfalz und ihrem ganz persönlichen Zugang zum Netz.

## 1.1 Der Begriff „Internet“ und seine Bedeutung

Das Wort „Internet“ stammt aus dem Englischen und steht für „**Inter**-connected **Net**work“, also „ineinandergreifendes Netzwerk“. Im deutschen Sprachraum haben sich außerdem die Begriffe „Netz“ und „Web“ durchgesetzt.

Aber was genau ist das Internet? Vergleichbar mit einem Fischernetz, das aus unzähligen Knoten besteht, setzt sich das Internet aus einer Vielzahl von Rechnern und anderen technischen Einheiten zusammen, die über Kabel oder Funk miteinander verbunden sind. Dieser Zusammenschluss von Geräten wie Laptops, Smartphones und ➔ Servern ermöglicht, als technische Infrastruktur, den Austausch von Daten. Der Datenaustausch kann über unterschiedliche Wege, die sogenannten Dienste, funktionieren: ➔ WWW (**World Wide Web**), E-Mail, Datenübertragung und ➔ Chat sind nur einige davon. Mithilfe bestimmter Dienste ist es mittlerweile auch möglich zu telefonieren, Videokonferenzen zu schalten oder Filme und Sendungen zu schauen.

Um diese Dienste auf dem Computer oder anderen Endgeräten zu nutzen, benötigt man Hilfsmittel. Dies können ➔ Browser wie Microsoft Edge, Mozilla Firefox und Google Chrome oder andere Programme wie beispielsweise Outlook, WhatsApp und Skype sein. Räumlich gesehen ist das Internet überall und nirgendwo zugleich; durch die dezentrale Netzstruktur ist eine Verortung an einem bestimmten Punkt nicht möglich. Nutzer\*innen können sich zu jeder Zeit von nahezu jedem Ort der Welt mit dem Internet verbinden (sofern die technischen Voraussetzungen vorhanden sind).

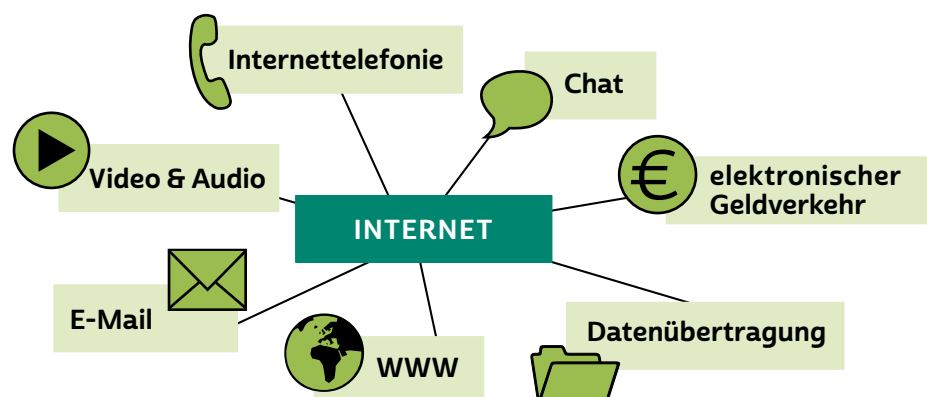


Modul 2.2:  
Der Browser



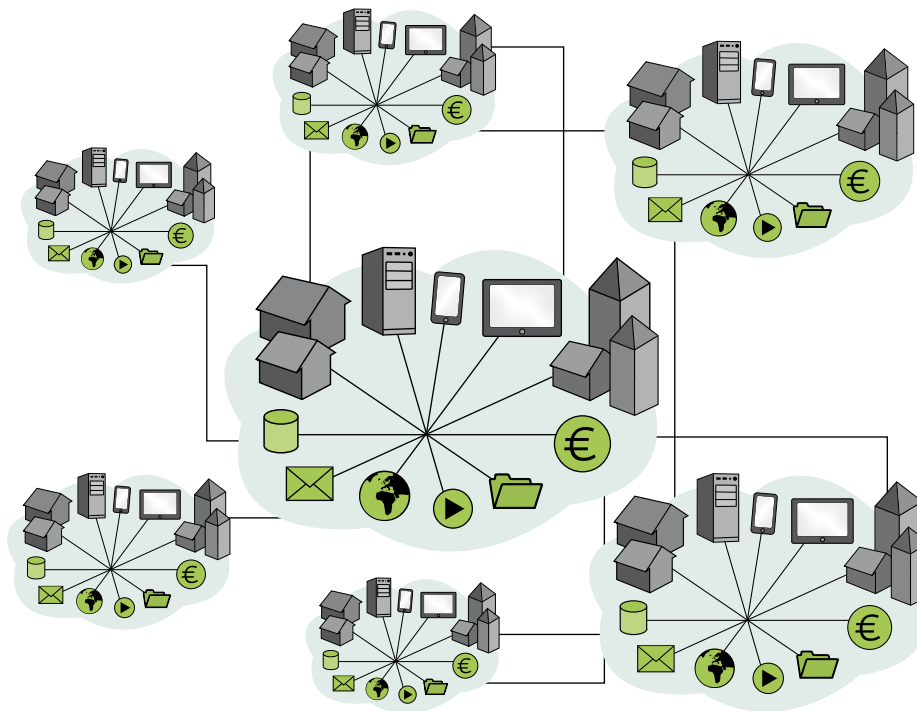
Modul 7:  
Kommunikation im Netz

Das Internet und  
seine Dienste



Der Zugang erfolgt immer über einen sogenannten ➤ Provider, also einen Diensteanbieter, der quasi eine Brücke zum Internet zur Verfügung stellt. Meist ist dies zugleich der Telefon- oder Kabelnetzanbieter. Sobald man Internetdienste nutzt, ist man verbunden, also „online“, und wird selbst Teil des weltweiten Netzwerkes.

Auf die Frage „Was ist das Internet?“ kann stark verkürzt geantwortet werden: Kommunikation.



Das Internet als Verbund vieler Netzwerkknoten und Netzwerke

## 1.2 Eine kleine Geschichte des Internets

Entgegen der vorherrschenden Meinung, das Internet sei eine moderne Errungenschaft der 1990er-Jahre, ist es in der Tat schon fast ein halbes Jahrhundert alt. Bereits 1969 entwickelte das US-Verteidigungsministerium im Verbund mit Universitäten zu Forschungszwecken den Vorläufer des Internets, das sogenannte ARPANET, um Rechenkapazitäten zu bündeln. Der erfolgreichste Dienst war aber zunächst die E-Mail. Im Jahr 1971 als rudimentäre Funktion erfunden, trat die elektronische Post in den frühen 1980er-Jahren ihren Siegeszug an. In Deutschland kam die erste E-Mail 1984 im Universitätsnetzwerk Karlsruhe an.

Das Internet, wie wir es heute kennen, besteht seit dem Jahr 1989. Seitdem ist es ein breit zugängliches Netzwerk für alle. Dienste wie

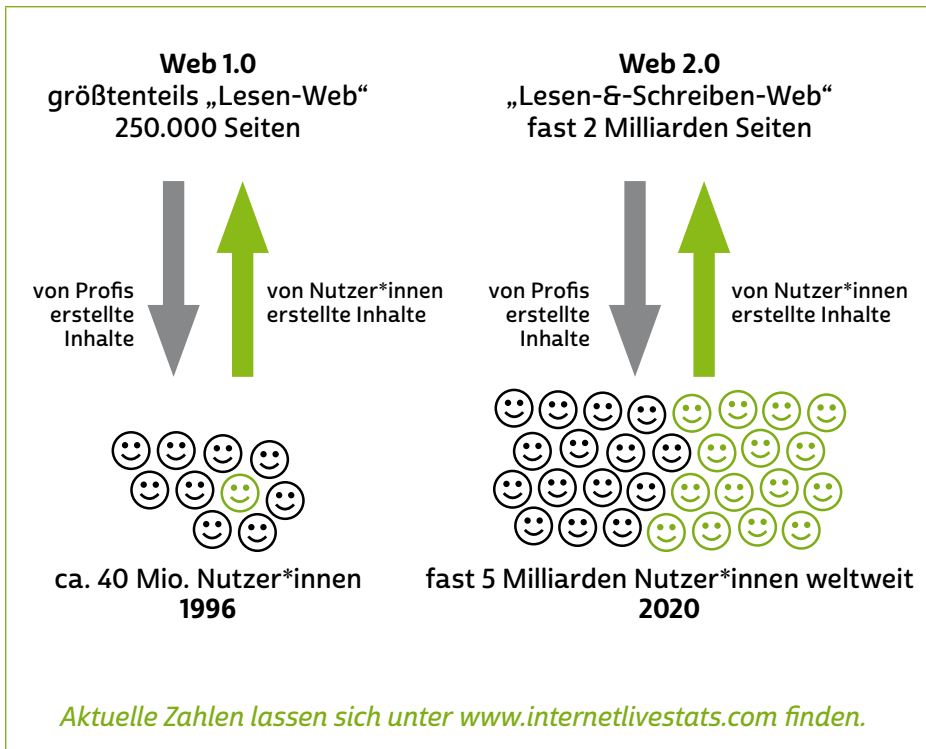
WWW und E-Mail wurden schnell von vielen Menschen genutzt. Später kamen dank zunehmender Datenübertragungsgeschwindigkeit noch (Video-)Telefonie über das Internet, „IP-Telefonie“ oder ➤ „VoIP“ genannt, und ➤ Streamingdienste für Radio und Fernsehen hinzu.

Das Internet der 1990er-Jahre bezeichnet man auch als ➤ „Web 1.0“ und meint damit, dass wenige professionelle Produzent\*innen für viele Nutzer\*innen Inhalte ins Netz stellten. Der Großteil der Websites gehörte damals Firmen, Dienstleistern und Verlagen, und die Nutzer\*innen konnten dort Informationen abrufen. Eine aktive Beteiligung der Nutzer\*innen, beispielsweise in Form von Kommentaren in sozialen Netzwerken, spielte im Web 1.0 noch keine Rolle.

Gegen Ende der 1990er-Jahre fand ein langsamer Wandel statt. Mehr und mehr Privatnutzer\*innen stellten eigene Inhalte online. Mit dem Wunsch der Nutzerschaft, diese Inhalte zu kommentieren, wuchsen die technischen Erweiterungen des World Wide Web. Das Zeitalter des Mitmach-Web, ➤ „Web 2.0“ genannt, hatte begonnen. Nun wurden die Inhalte des Internets nicht mehr von einigen wenigen Profis erstellt und von vielen Nutzer\*innen abgerufen, sondern von einer Masse an Nutzer\*innen generiert, verbreitet und zugänglich gemacht. Soziale Netzwerke, ➤ Wikis und Videoportale sind nur einige Ergebnisse dieses Umbruchs.

Die Tatsache, dass es eine unüberschaubare Menge an Informationen im Netz gibt, die durch unterschiedliche Quellen quasi sekundlich aktualisiert werden können, stellt seitdem ganz andere Anforderungen an die Internetnutzer\*innen.





5 Mrd. Internet-Nutzer\*innen weltweit

Vergleich von Web 1.0 und Web 2.0

## Was ist das Web 2.0?

Der Wandel vom Web 1.0 zum Web 2.0 fand auf mehreren Ebenen statt. Computer und Internetzugänge wurden zunehmend günstiger und schneller und auch die Bedienung der Technik immer einfacher. Der zunächst vorherrschende Schwerpunkt auf Information wurde um die Bereiche Unterhaltung, (Selbst-)Präsentation und Kommunikation ergänzt. Nutzer\*innen spielen im Netz, schauen Videos, lesen Magazine und Zeitungen, präsentieren sich über Fotos in sozialen Netzwerken und nutzen diverse Programme, um mit anderen in Kontakt zu treten oder zu bleiben. Ein wesentliches Merkmal des Web 2.0 ist, dass Nutzer\*innen nicht mehr nur passiv Informationen konsumieren, sondern aktiv in die Rolle von Produzent\*innen schlüpfen, also selbst Inhalte erstellen und teilen.

Nicht zuletzt haben im letzten Jahrzehnt mobile Endgeräte die Internetnutzung stark verändert. Egal ob Kommunikation mit der Familie über ➤ Instant Messenger wie WhatsApp oder Threema, das Abfragen von Bus- und Bahnverbindungen von unterwegs oder das Lesen der Lokalzeitung am Urlaubsort: Smartphones und ➤ Tablets ermöglichen die Nutzung des Internets fast überall, zu jeder Zeit und in nahezu jedem Lebensbereich.



Modul 5:  
Die Welt des mobilen Internets

Seit Beginn des 21. Jahrhunderts wurde zudem der Onlinehandel immer bedeutender. Bekannte Marktplätze sind beispielsweise *amazon.de* und *ebay.de*. Auch viele Läden aus den Innenstädten sowie Produzenten verschiedenster Waren verkaufen ihre Produkte zusätzlich über Onlineshops.

Heute sprechen viele schon vom Übergang ins ➤ Web 3.0. Zentral für das Web 3.0 sind vernetzte Geräte, die in der Lage sind, miteinander zu „kommunizieren“. Man spricht hierbei auch vom ➤ „Internet der Dinge“ und meint damit, dass Geräte nicht nur in der Lage sind, Befehle auszuführen, sondern auch selbstständig Zusammenhänge erkennen, verstehen und auf Basis dieses Verständnisses Entscheidungen treffen können. Grundlage für das Internet der Dinge sind vor allem das Sammeln von möglichst vielfältigen Daten und deren Interpretation.

Insgesamt wächst das Internet durch die Vielzahl an (mobilen) Geräten und Anwendungen stetig. Das wirkt sich auch auf die Unterhaltungsbranche aus: Viele Medienunternehmen setzen auf die Vermarktung über die Grenzen einzelner Medienbereiche hinweg: Fernsehen, Radio und Zeitung ergänzen ihre Angebote im Internet durch die jeweils anderen Medien und verschmelzen so zu Multimedia-Anbietern. So stellen Tageszeitungen längst eigene Audio- und Videobeiträge ins Netz, zum Beispiel in Form von sogenannten ➤ Podcasts und ➤ Vidcasts. TV-Sender unterhalten große ➤ Mediatheken, um ihr Programm rund um die Uhr zur Verfügung stellen zu können. Radiosender verweisen auf die Möglichkeit, Beiträge über längere Zeit in ➤ Audiotheken nachzuhören.

Ein zentraler Aspekt der Internetnutzung ist die Kommunikation. Neben den klassischen Austausch per E-Mail sind längst zahlreiche weitere Möglichkeiten getreten. Videokonferenzen über Programme wie Zoom oder Microsoft Teams ermöglichen es den Nutzer\*innen, einander mit Ton und Bild zu kontaktieren. Instant Messenger (Nachrichtensofortversand) wie WhatsApp, Threema oder Telegram werden intensiv genutzt, um über den Austausch von Text- und Sprachnachrichten, Bildern und Videos Freundschaften zu pflegen.



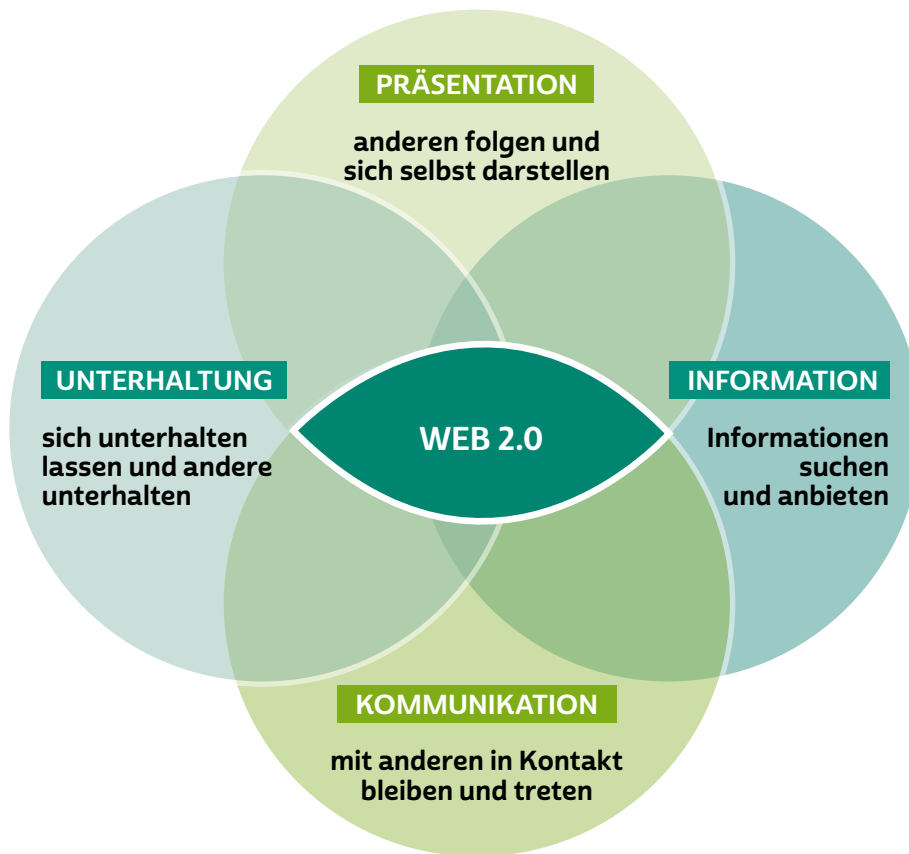
### Modul 9.3: Big Data



### Modul 3: Unterhaltungsmöglichkeiten im Internet



### Modul 7: Kommunikation im Netz



### Nutzungsmöglichkeiten im Web 2.0

Das Mitteilungsbedürfnis nimmt gerade bei Jugendlichen einen hohen Stellenwert im Alltag ein. Auch alle anderen Zielgruppen nutzen die vielfältigen Möglichkeiten des Internets, um soziale Kontakte zu knüpfen und aufrechtzuerhalten. Aufgrund der hohen Anonymität im Netz und der Unüberschaubarkeit von Diensten und Inhalten sind aber auch Risiken vorhanden. Deshalb ist es wichtig, dass Nutzer\*innen über mögliche Gefahren Bescheid wissen. Wo mache ich warum und wann mit? Welche Nachrichten und Informationen möchte ich von wem erhalten? Wo lauern potenzielle Risiken? Das Handeln im Netz verlangt Entscheidungen, die nicht immer schnell und eindeutig getroffen werden können. Medienkompetenz, also der bewusste und verantwortungsvolle Umgang mit Medien, ist hierbei von hoher Bedeutung.

## 1.3 Was sind Netzwerke und wie funktioniert der Zugang zum Internet?

Bestimmte technische Komponenten sollte man kennen, um sicher online zu gehen. Im folgenden Text sind die häufigsten Heimnetzwerke und Standardanbindungen dargestellt.

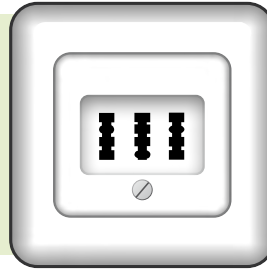
Egal ob Laptop, Smartphone, Drucker oder Tablet: Jedes Gerät, das sich in einem Netzwerk befindet, braucht eine bestimmte ➔ Software. Diese Software besteht aus ➔ Betriebssystemen wie Windows für Laptops und klassische Computer oder Android (Google) beziehungsweise iOS (Apple) für Smartphones und Tablets. Weitere Software können Programme sein, beispielsweise zum Erstellen von Texten (Microsoft Word, OpenOffice) oder dem Bearbeiten von Grafiken (Adobe Photoshop, Paint). Außerdem gibt es noch E-Mail-Programme (Outlook, Thunderbird) und den Webbrowser, die jedoch beide nur mit Internetzugang funktionieren. Zur Steuerung von Programmen gibt es zudem sogenannte Protokolle.

Wie diese Elemente zusammenspielen, lässt sich im Vergleich mit dem menschlichen Körper verdeutlichen: Das Betriebssystem entspricht dem zentralen Nervensystem. Von hier aus werden beim Menschen die unterschiedlichen Körperteile mit Energie versorgt und gesteuert – beim Computer sind dies die verschiedenen Anschlüsse. So wird beispielsweise eine Tastatur über den USB-Anschluss mit Energie versorgt und gesteuert. Ein Programm ist mit einer Funktionseinheit in unserem Nervensystem vergleichbar, zum Beispiel die Befehlsfolge aus unserem Gehirn, die Mund und Zunge beim Sprechen bewegt. In einem Computer kann ein Programm beispielsweise den Befehl zum Aufrufen einer bestimmten Internetseite geben. Damit diese Steuerungen und Programmbefehle auch von den einzelnen Einheiten des Computers verstanden werden, braucht man Protokolle. Sie geben Standards und Regeln vor, mit denen untereinander „kommuniziert“ wird.

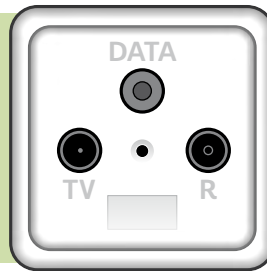
Die Schnittstelle zum Internet ist meist der Telefon- oder Kabelnetzanbieter (Provider), der seinerseits häufig die notwendigen Geräte zur Verfügung stellt, um den Weg ins Netz zu ermöglichen. Der Unterschied zwischen Kabel und ➔ DSL besteht in der Art der Datenübertragung: Bei DSL wird das Telefonnetz genutzt, bei Internetverbindungen über den Kabelanschluss das Kabelnetz. In einigen Regionen gibt es auch schon echte Glasfaseranschlüsse bis in die Wohnung. Dies ist die modernste und zukunftssicherste Art des Anschlusses.

**DSL-Anschluss:**

- über die Telefonleitung
- Bandbreite abhängig von Leitungslänge

**Kabelanschluss:**

- über die Kabelbuchse
- mehrere Personen teilen sich Bandbreite, wodurch Uploadgeschwindigkeit meist geringer ist als bei DSL oder Glasfaser

**Glasfaseranschluss:**

- zwei Standards: AON und GPON
- Zukunftssicher

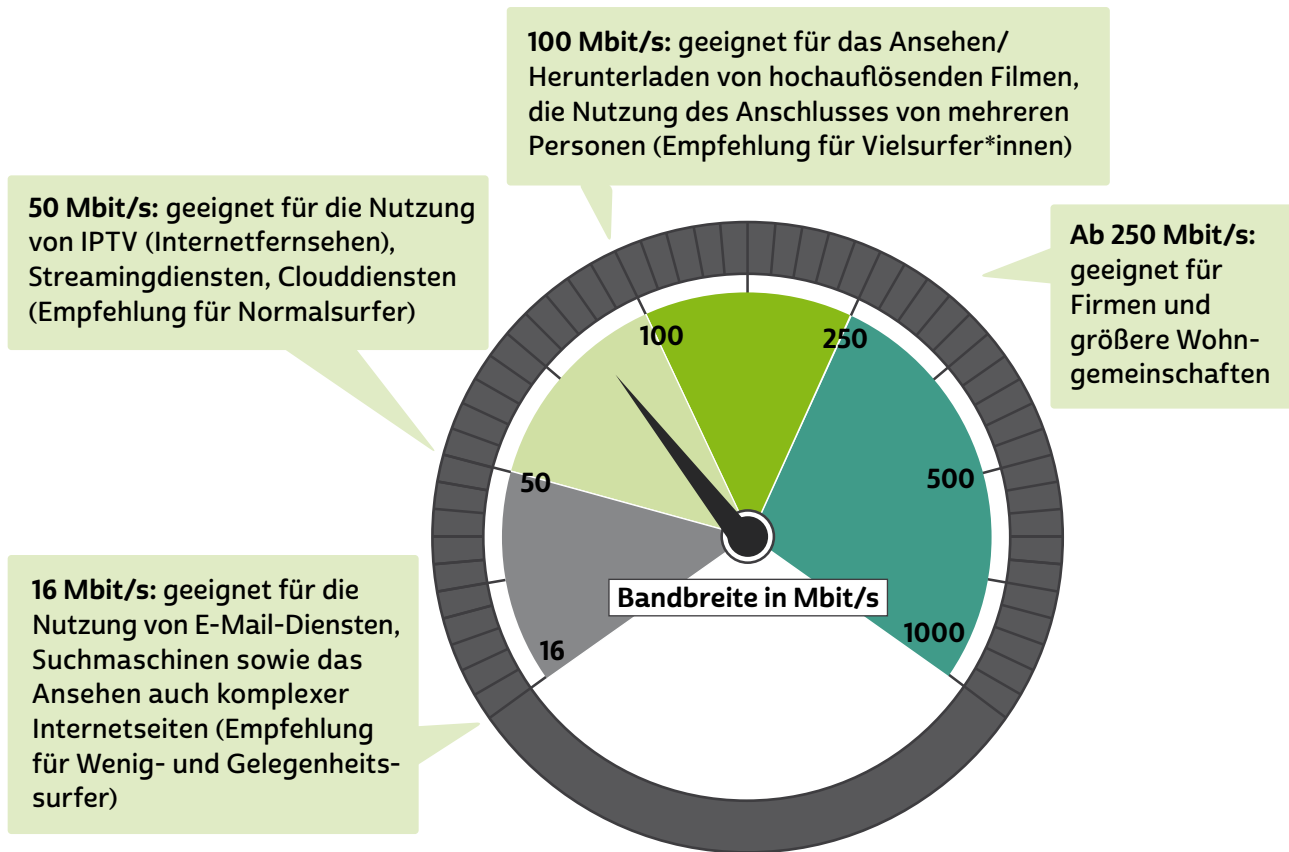


Arten von  
Anschlüssen

Internetanschlüsse gibt es in verschiedenen Bandbreiten. Die Bandbreite gibt die „Geschwindigkeit“ an, mit der ➤ Datenpakete über das Internet übertragen werden. Generell gilt: Je niedriger die Bandbreite, desto langsamer ist man im Internet unterwegs! Welche Bandbreite ein Anschluss hat, hängt davon ab, was der Anbieter technisch an einem bestimmten Ort liefern kann, und natürlich davon, wie viel man für den Anschluss bezahlen möchte. Welche Bandbreiten welche Nutzungsmöglichkeiten eröffnen, zeigt die nächste Abbildung.

### Tipp

Wie schnell die heimische Internetverbindung wirklich ist, kann man mit zahlreichen Geschwindigkeitstests im Internet in Erfahrung bringen. Von vielen Providern wird der Geschwindigkeitstest der Bundesnetzagentur unter [www.breitbandmessung.de](http://www.breitbandmessung.de) empfohlen.



Die Bandbreite wird in Mbit/s (Megabit pro Sekunde) oder Gbit/s (Gigabit pro Sekunde) angegeben. 1000 Mbit/s = 1 Gbit/s

### Geschwindigkeiten von DSL-Anschlüssen

Ob DSL, Kabel oder Glasfaser: Zu Hause steht dann meist ein sogenannter ➔ Router, der die ankommenden Datenpakete auf die verschiedenen Geräte verteilt, zum Beispiel den Laptop, den Drucker, aber auch den internetfähigen Fernseher (Smart-TV) und die mobilen Endgeräte wie das Smartphone oder Tablet.

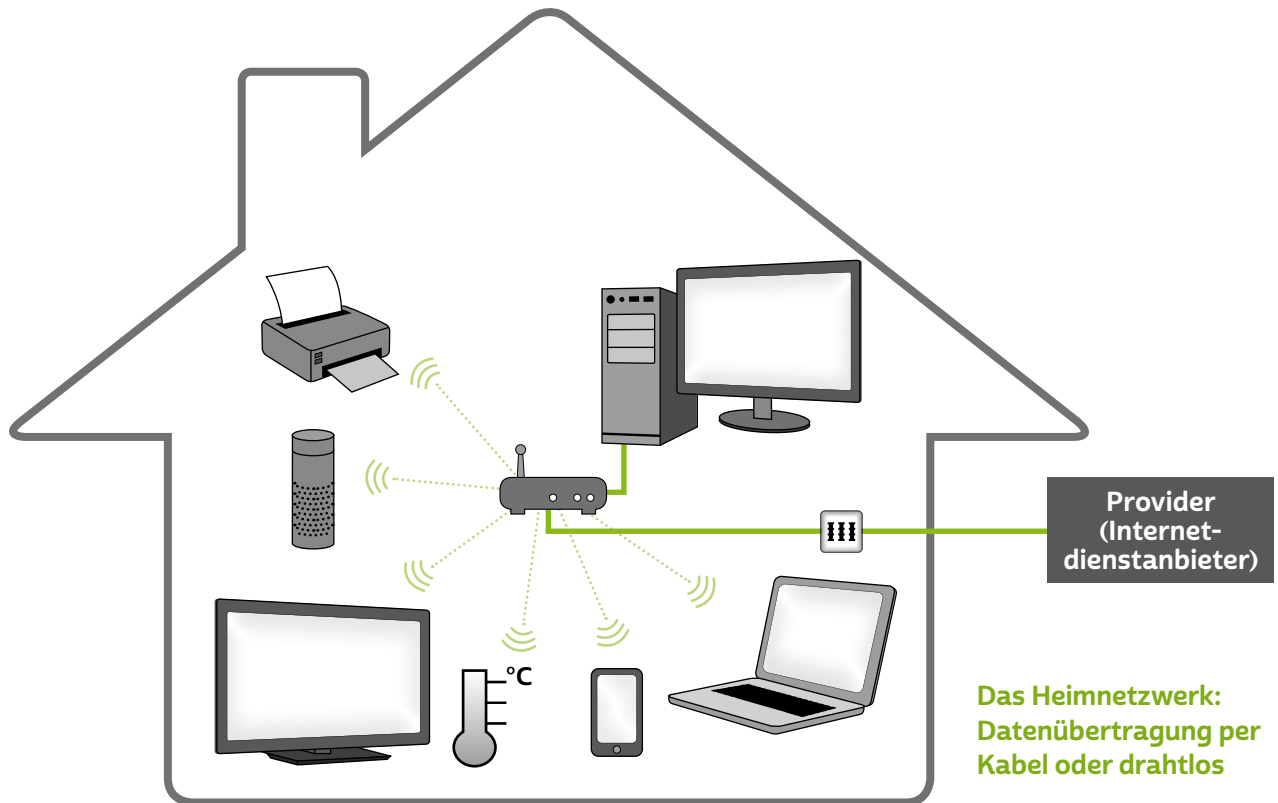
Der Router ist also das Herzstück des Heimnetzwerks, da er eine Verbindung von mehreren Geräten zu Hause erst ermöglicht. Oft spricht man auch von einem lokalen Netzwerk, um eine Abgrenzung zum weltweiten Internet vorzunehmen.

Um die aus dem Internet ankommenden Datenpakete an die verschiedenen Geräte im Heimnetzwerk zu verteilen, stehen dem Router grundsätzlich zwei Übertragungswege zur Verfügung: Zum einen können Router und Gerät durch ein Netzkabel miteinander verbunden und die Daten über dieses Verbindungskabel transportiert werden. Zum anderen können die Daten auch drahtlos, also per Funk, übertragen werden. Dieser Unterschied schlägt sich auch in den beiden

Abkürzungen ➔ „LAN“ und ➔ „WLAN“ nieder: LAN steht für den englischen Begriff „**L**ocal **A**rea **N**etwork“, meint also „nur“ das lokale (Heim-) Netzwerk (mit Kabel). WLAN steht für „**W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork“ und bezeichnet die draht- beziehungsweise kabellose Version des heimischen Netzwerks.



**Heimnetzwerk**  
„Viele Geräte unter  
einem Dach“:  
<https://s.rlp.de/eEJaZ>



Voraussetzung für eine drahtlose Datenübertragung ist natürlich, dass sowohl der Router als auch das entsprechende Gerät WLAN-fähig sind. Heute sind fast alle PCs, Laptops, Smartphones und Tablets mit der Möglichkeit der WLAN-Nutzung ausgestattet. Ältere Computermodelle lassen sich zum Teil mit separaten WLAN-Karten oder -Sticks nachrüsten. Viele Drucker und Multifunktionsgeräte, zum Beispiel Drucker mit Scan-, Kopier- und Faxfunktion, können neben dem LAN-Anschluss auch an das WLAN angeschlossen werden. Dies hat den Vorteil, dass man von mehreren Geräten aus drucken kann, ohne per Kabel miteinander verbunden zu sein. Auch Sprachassistenten wie Alexa von Amazon oder Smart-Home-Geräte nutzen das WLAN.

Bei der drahtlosen Übertragung spielt die Entfernung des Geräts zum Router eine wichtige Rolle. Je weiter man sich vom Signalursprung

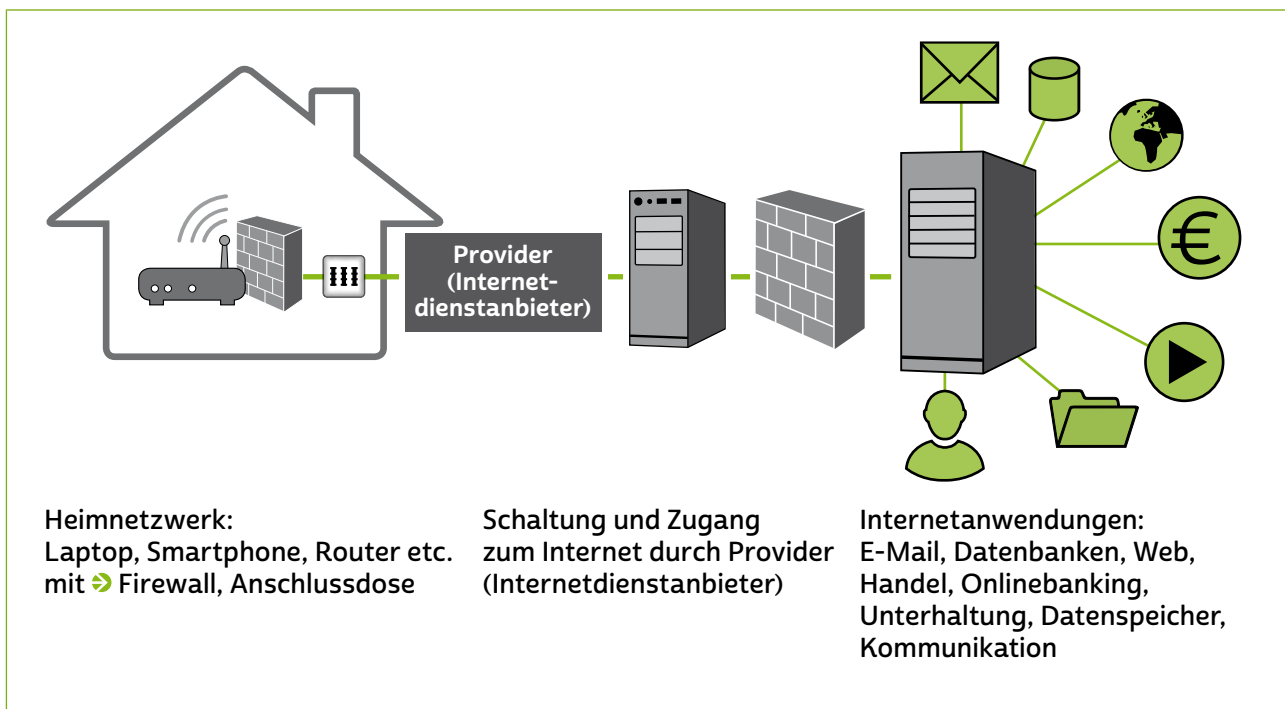


**Modul 9:**  
Ein Blick in die Zukunft  
des Internets



#### Modul 4.5: Sicheres WLAN

entfernt, desto schwächer wird das Signal. Deshalb ist WLAN auf einen bestimmten Radius rund um den Router begrenzt, zum Beispiel im eigenen Haus oder in der eigenen Wohnung. Auch die Beschaffenheit von Wänden kann diesen Radius einschränken. Abhilfe bei einem zu geringen WLAN-Radius können sogenannte WLAN-Repeater sein. Sie verstärken ein vorhandenes Signal und erweitern so die Reichweite. Die Signalverstärker werden meist etwa in der Hälfte der Entfernung zwischen Gerät und WLAN-Router eingesetzt.



### Zugang zum Internet

#### Hotspots

Manche Städte und Gemeinden, aber auch Hotels, Cafés, Bibliotheken und Restaurants bieten ebenfalls lokale Netzwerke zur Nutzung an. Entweder sie geben ihren Gästen einen Zugangscode, mit dessen Hilfe sie sich in das Netzwerk einwählen können, oder sie öffnen das Netzwerk prinzipiell für alle und setzen kein ➔ Passwort. Oft spricht man hier auch von (WLAN-)Hotspots, manchmal auch von ➔ Wi-Fi. Solche Hotspots können kostenfrei sein, oder der Betreiber erhebt ein Entgelt für die Nutzung.

Seit einigen Jahren bieten Internetanbieter an, den Router zu Hause für andere als Hotspot freizugeben. Voraussetzung ist allerdings, dass es sich bei dem Router um einen Mietrouter des Anbieters handelt. An diesem Router wird ein Teil der Bandbreite in einem separaten



raten WLAN für andere Kund\*innen des Anbieters freigegeben. Dies darf allerdings nur mit Zustimmung des Anschlussinhabers oder der Anschlussinhaberin passieren.

### Tipp

In einem Café oder auf einem öffentlichen Platz weiß man nicht genau, wer sich noch alles mit seinem Gerät im Netzwerk befindet, ob der Datenfunk mitgeschnitten wird und vor allem auch, welche Absichten die anderen Nutzer\*innen haben. Aus diesem Grund sollten Sie in öffentlichen WLANs keine sensiblen Daten übertragen: Onlinebanking und ähnlich sensible Anwendungen gehören ausschließlich ins heimische Netzwerk, um niemanden zum „Lauschen“ einzuladen. Eine sichere Möglichkeit, auch solche WLANs zu nutzen, bieten sogenannte ➔ VPN-Dienste. Welche Punkte es zu beachten gibt, kann in diesem Beitrag nachgelesen werden: <https://s.rlp.de/lig54>

## VPN

Die Abkürzung „VPN“ steht für „**V**irtual **P**riate **N**etwork“. Es handelt sich hierbei um einen Dienst, der ursprünglich dafür entwickelt wurde, dass Mitarbeiter\*innen einer Firma geschützt aus der Ferne auf Daten im Firmennetzwerk zugreifen können – vergleichbar mit in einem „geschützten Tunnel“, durch den die Daten laufen. In den letzten Jahren wurden VPN-Programme auch bei Privatpersonen immer beliebter. Teilweise sind diese VPN-Dienste sogar in das Virenschutzprogramm integriert. Durch das Verwenden eines VPN-Dienstes muss man auch bei der Nutzung von öffentlichen und insbesondere nicht verschlüsselten WLAN-Hotspots keine Angst haben, dass Daten ausgespioniert werden könnten.

Hotspots funktionieren im Prinzip ähnlich wie das eigene heimische Netzwerk via DSL oder Kabel. Hat man zu Hause einen Router mit WLAN, können grundsätzlich auch Freund\*innen und Bekannte mit den entsprechenden Zugangsdaten ihre Geräte in das Netzwerk einwählen, wenn sie sich im Funkradius des Routers befinden. Viele Router bieten hierzu auch ein entsprechendes Gastnetz an. Allerdings ist man als Anschlussinhaber\*in auch mitverantwortlich, falls es zum Missbrauch (zum Beispiel illegalen Filmdownloads) kommt. Eine



[www.freifunk.net](http://www.freifunk.net)

rechtssichere Möglichkeit, seinen heimischen Anschluss für andere freizugeben, ist die Initiative ➤ „Freifunk“. Diese lokal organisierte Initiative hat sich zum Ziel gesetzt, möglichst flächendeckendes WLAN anzubieten. Mitmachen kann jede\*r, man benötigt nur einen speziellen „Freifunk-Router“, der an den normalen Router angeschlossen wird.

### Qualitätskriterien von Internetanschlüssen

In der Werbung überbieten sich die Anbieter oft mit hohen Geschwindigkeitsversprechen. Da ist die Rede von 100 MBit/s, 500 MBit/s oder gar 1 GBit/s. Doch hier wird nur mit der sogenannten Downloadgeschwindigkeit geworben, also mit der Geschwindigkeit, in der die Daten vom Internet auf das Gerät zu Hause heruntergeladen werden können.

Ein Internetanschluss ist aber noch von weiteren Faktoren abhängig, wie beispielsweise dem ➤ Upload, also der Geschwindigkeit, mit der die Daten von zu Hause ins Internet verschickt werden können. Hier haben die DSL-Anbieter (Telefonnetz) meist höhere Geschwindigkeiten als die Kabelanbieter (Kabelnetz). Daher sind die Angebote auch nur bedingt miteinander vergleichbar. Ein guter Upload ist besonders für datenintensive Anwendungen wie Videokonferenzen oder ➤ Cloud-dienste sehr wichtig, bei denen Daten sowohl aus dem Internet herunter- als auch ins Netz hochgeladen werden.

Neben dem heimischen Netzwerk via DSL-, Kabel- oder Glasfaseranschlüssen spielen Mobilfunknetze eine zunehmend größere Rolle. Dank immer schneller werdender Geschwindigkeiten und einem großen Angebot an mobilen Endgeräten wie Smartphones und Tablets ist das Internet heute fast überall verfügbar.

## 1.4 Die Entwicklung von Mobilfunknetzen und mobilen Endgeräten

Mobiltelefone sind in unserem Alltag zu einer Selbstverständlichkeit geworden. Dabei nutzen wir Smartphones nicht mehr nur zum Telefonieren. Sie erlauben uns, mobil ins Internet zu gehen, und kleine Anwendungen (⇒ Apps) erleichtern in vielen Bereichen den Alltag. Gerade weil dieses Thema immer komplexer wird, sollten Smartphone-Nutzer\*innen wissen, welche Strukturen und Fragestellungen mit diesen Entwicklungen verbunden sind.



**Modul 5:**  
**Die Welt des mobilen Internets**

### Mobiltelefonie früher und heute

Wenn man heute auf der Straße unterwegs ist, wundert man sich nicht mehr, wenn Menschen Geräte in der Hand oder am Ohr haben, telefonieren, darauf herumwischen und wie gebannt auf die Glasoberfläche blicken – vor nicht allzu langer Zeit war das noch ganz anders. Nutzer\*innen von mobilen Gerätschaften wie ⇒ Handys und später Smartphones waren eher Exot\*innen und wurden entsprechend beäugt. Heute sind Mobiltelefonie und die Nutzung des Internets in allen Lebensbereichen oft selbstverständlich geworden – was sich vor 20 Jahren noch wie eine Zukunftsvision anhörte, ist heute längst Normalität.

### Vom Handy zum Smartphone

Im Jahr 2020 nutzten gut 80 Prozent der Deutschen ein Smartphone. Aber wie kam es dazu? Die Antwort liefert ein Blick in die Entwicklungsgeschichte von mobilen Endgeräten. Die zunächst nur zum Telefonieren gedachten Handys integrierten mit der Zeit immer mehr Dinge, die wir im Alltag nutzen: Terminkalender, Notizzettel, Wecker, Spiele, Multimedia-Angebote wie Digitalkameras oder Unterhaltungsmöglichkeiten wie das Radio und den MP3-Player. Genau hierin steckt das Erfolgsrezept: Sie erleichtern den Alltag und passen sich unseren Bedürfnissen an. Zugleich stehen dank immer günstiger und schneller werdender Internetverbindungen zahlreiche Internetdienste zur Verfügung: Das Versenden von Nachrichten über Instant Messenger, das Lesen von Artikeln im World Wide Web oder das Anschauen von Videos auf YouTube oder in Mediatheken sind nur einige Beispiele hierfür.



**2020 nutzen 80% der Deutschen Smartphones.**



**Smartphone-Nutzung:**  
<https://s.rlp.de/tNeNY>

Der Siegeszug, zunächst des Handys und später des Smartphones, ist letztendlich auf ihre immer umfassendere Funktionalität zurückzuführen. Jung wie Alt finden Anwendungsmöglichkeiten, die den Alltag leichter machen und sich für ihre Zwecke nutzen lassen. Jugendliche verwenden das Smartphone beispielsweise für Unterhaltungszwecke, sie bewegen sich viel in sozialen Netzwerken, spielen oder hören Musik. Bei anderen Altersgruppen stehen hingegen Funktionen wie Alltagsplanung oder die mobile Erreichbarkeit im Vordergrund.

Klassische Handys mit kleinem Display, Tasten und wenig Funktionen findet man heute immer weniger. Smartphones haben sich im letzten Jahrzehnt aufgrund ihrer einfachen Bedienung per ➤ Touchscreen und der Möglichkeit, komfortabler als bisher mobil ins Internet zu gehen, immer mehr durchgesetzt.

### ! Tipp

Die Geschichte der Mobiltelefonie vom ersten Telefon über das Handy bis hin zum Smartphone kann auf Silver Tipps nachgelesen werden: <https://s.rlp.de/oa1qQ>



**Das erste Smartphone kam im Jahr 2007 auf den Markt.**

Zum Durchbruch auf dem Smartphone-Markt kam es, als die Firma Apple im Jahr 2007 ihr erstes iPhone präsentierte. Das Gerät verfügte über eine berührungsempfindliche Oberfläche (Touchscreen) und konnte deshalb direkt über den Bildschirm gesteuert werden. Auch andere Hersteller wie Samsung, LG oder HTC brachten bald darauf Geräte mit diesen Oberflächen auf den Markt. Die intuitive und einfache Handhabung verschaffte dem Smartphone einen entscheidenden Vorteil im Vergleich zu den bisherigen Mobiltelefonen: Anwendungen, wie man sie eher aus dem Computerbereich kannte, ließen sich dadurch einfach und unproblematisch handhaben. Außerdem sind Smartphones wie Computer mit Betriebssystemen („OS“, abgekürzt vom englischen Begriff „Operating System“) ausgestattet.

Betriebssysteme sind die Schaltzentralen mobiler Endgeräte. Das Betriebssystem verwaltet die verbauten Komponenten, gibt vor, welche Apps installiert werden können und welche Logik bei der Bedienung herrscht.

Aktuell gibt es zwei wichtige Betriebssysteme für Smartphones:

- Android ist das aktuell marktstärkste Betriebssystem. Es wird von einem von Google gegründeten Konsortium entwickelt und ist auf Geräten verschiedener Hersteller installiert.
- Apple iOS ist das von der Firma Apple genutzte Betriebssystem für iPhones.



Daneben gibt es andere Betriebssysteme wie Windows Phone, ein von Microsoft entwickeltes Betriebssystem für Smartphones, das Nokia und verschiedene andere Hersteller auf ihren Geräten nutzten. Das Betriebssystem BlackBerry OS, das speziell für Smartphones der Marke BlackBerry entwickelt wurde, ist nur noch auf wenigen Geräten zu finden. Beide genannten Smartphone-Betriebssysteme werden mittlerweile nicht mehr weiterentwickelt.

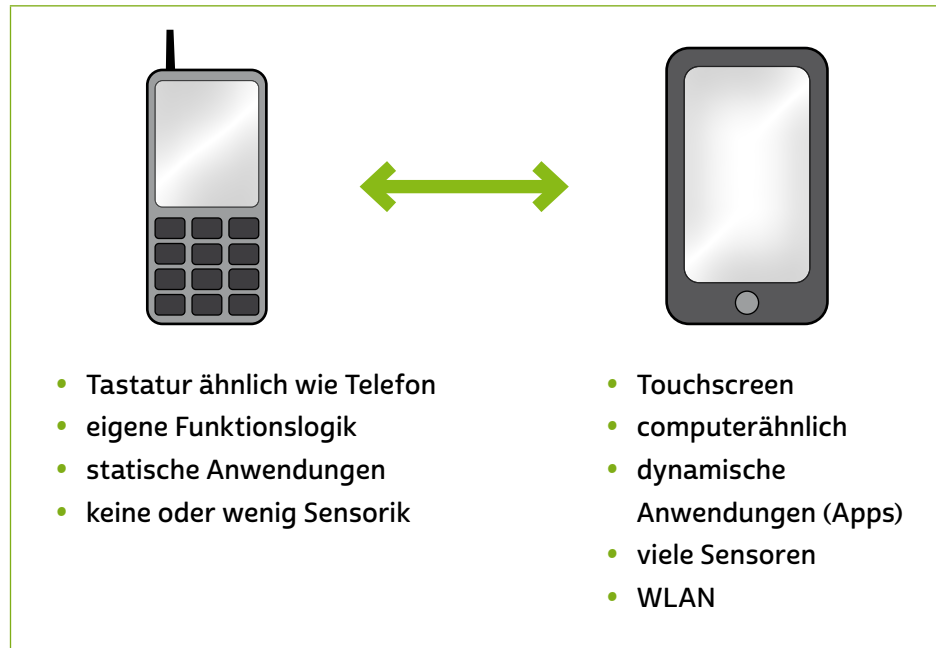
### Tipp

Wer sich ein neues Smartphone zulegt, muss sich entscheiden: Möchte man Teil des Apple- oder des Android-Universums werden? Das ist gar nicht so einfach, wenn man keine Erfahrungswerte mit dem Thema hat. Helmut Reitze zeigt in seiner Digital-kolumne die Vor- und Nachteile der beiden Betriebssysteme auf, um Unentschlossenen die Entscheidung zu erleichtern:  
<https://s.rlp.de/kZUMr>

Aber noch eine weitere Eigenschaft unterscheidet Smartphones von klassischen Handys: die Sensoren. Smartphones verfügen über eine ganze Reihe von Funktionen, die Bewegung, Lage und Standort des Geräts bestimmen können. Dank der Leistungsfähigkeit der kleinen Computer können Anwendungen auch über das Internet genutzt werden. So ist beispielsweise dank eingebautem ➔ GPS das Betreiben eines Navigationssystems mit einem Smartphone kein Problem mehr.

Auch die Integration von Funktionen wie WLAN und die große Ähnlichkeit von Programmen in Smartphones mit denen auf heimischen Rechnern machen heutige Mobiltelefone eher zu kleinen Computern als zu Telefonen.

### Unterschied zwischen klassischem Handy und Smartphone



## Apps

Ein zentrales Element der Smartphone-Nutzung sind Apps. Der Begriff stammt aus dem Englischen und steht für „**A**pplication“, was nichts anderes bedeutet als „Anwendung“. Apps sind kleine Programme, die auf dem Smartphone oder Tablet installiert werden können und die Funktionen dieser Geräte um nützliche Eigenschaften erweitern. Es können damit zum Beispiel Spiele gespielt, Nachrichten und Bilder verschickt oder Landkarten angesehen werden. Mit Apps für die Sicherheit von Systemen, wie zum Beispiel einem Antivirens Scanner, kann man sich vor kriminellen Angriffen schützen.

Generell werden Apps über Vertriebsplattformen angeboten und können von dort je nach Vorgabe des Herstellers kostenlos oder kostenpflichtig heruntergeladen werden.

Die bekanntesten Anbietershops sind:

### App Store von Apple



### Google Play für Android



Der Windows Phone Store von Microsoft wurde Ende 2019 abgeschaltet.

Um Apps herunterladen zu können, muss man sich in dem entsprechenden Shop registrieren und ein Nutzerkonto anlegen. Da einige Apps Geld kosten, muss man sich auch entscheiden, wie man sie bezahlen möchte, etwa mit einer Kreditkarte oder mit einer Guthabekarte.

Viele Apps sind kostenlos, aber nicht unbedingt umsonst. Zahlreiche App-Anbieter sind sehr neugierig und greifen vom Smartphone oder Tablet Daten ab. Zudem muss man bei kostenlosen Apps häufig mit lästigen Werbeeinblendungen leben.

Oft wird auch zunächst eine kostenlose „Lite“-Version der App angeboten, die in ihrer Funktionalität eingeschränkt ist. Will man alle Funktionen nutzen, muss man die Premiumversion kostenpflichtig erwerben. Diese kann direkt aus der Lite-Version der App heraus bestellt werden, das nennt man dann „In-App-Kauf“. In-App-Käufe sind auch bei vielen Spiele-Apps möglich. Hier erwirbt man zum Beispiel zusätzliches Zubehör oder weitere Spielerunden.

Grundsätzlich sollte überprüft werden, auf welche Funktionen des Smartphones die App einen Zugriff bekommt. Beispielsweise benötigt eine Taschenlampen-App tatsächlich einen Zugriff auf die Kamera, damit sie funktionieren kann, da das Blitzlicht als Leuchte benutzt wird. Sind in den App-Einstellungen aber weitere Zugriffsfunktionen aktiviert, wie zum Beispiel der Zugriff auf das Internet, die Ortungsfunktion oder den internen Gerätespeicher, so sollten diese abgeschaltet werden: Sie werden für das Funktionieren der App nicht benötigt und könnten möglicherweise zum Sammeln von Daten genutzt werden.



**Modul 5.2:**  
Identifizierung im  
Internet – ohne  
Benutzerkontos geht  
es nicht



**Modul 5.6:**  
Mobile Payment

## Tipp


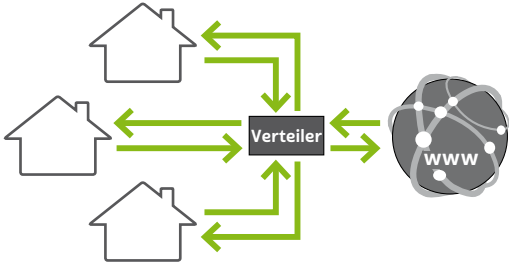
Generell kann man sich in den App-Einstellungen des Smartphones anzeigen lassen, auf welche Funktionen (etwa Ortung, Internetzugriff, Speicherzugriff) die einzelne App zugreift. Werden diese für das Funktionieren der App nicht benötigt, können Sie sie einfach ausschalten.

- Wie man Apps sicher auf Android-Geräten installiert, findet man hier: <https://s.rlp.de/vAPSp>
- Wie man Apps sicher auf iOS-Geräten installiert, ist hier nachzulesen: <https://s.rlp.de/129o9>

## 1.5 Das mobile Internet

Smartphones sind darauf ausgelegt, sich über das Mobilfunknetz mit dem Internet zu verbinden. Um das mobile Netz optimal nutzen zu können, ist die grundlegende Unterscheidung zwischen dem heimischen Netzwerk und dem Mobilfunknetz wichtig:

### Unterschied zwischen mobilem und heimischem Netzwerk

Mobiles Internet via Mobilfunknetz	Heimisches Netzwerk via DSL oder Kabel
	
<p><b>Eigenschaften:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prepaid- oder Laufzeitvertrag mit Mobilfunkanbieter nötig</li> <li>• Datenpakete werden über das Mobilfunknetz übertragen</li> </ul>	<p><b>Eigenschaften:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertrag mit Telefonanbieter, Kabelnetzbetreiber oder Glasfaseranbieter nötig</li> <li>• auch als sogenannter Hotspot (manchmal auch als WLAN oder Wi-Fi bezeichnet) in Cafés, Restaurants etc. verfügbar (teilweise gegen Gebühr)</li> </ul>
<p><b>Vorteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ortsunabhängig das Internet nutzen</li> <li>• nützlich vor allem für mobile Endgeräte wie Smartphones und Tablets</li> <li>• spezielle Anwendungen wie Navigation möglich</li> </ul>	<p><b>Vorteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• schnelle Geschwindigkeiten</li> <li>• meist feste Flatrate-Tarife ohne ➔ Drosselung der Geschwindigkeit</li> <li>• Verbindung mehrerer Geräte im Heimnetzwerk möglich</li> </ul>
<p><b>Nachteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• kein flächendeckender Empfang, da an Mobilfunknetz gekoppelt</li> <li>• unterschiedliche Geschwindigkeiten je nach Technik, Anbieter und Region</li> <li>• häufig Tarife, die mit einer Drosselung der Geschwindigkeit oder zusätzlichen Kosten verbunden sind</li> </ul>	<p><b>Nachteile:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ortsgebunden</li> <li>• unterschiedliche Geschwindigkeiten je nach Technik, Anbieter und Region</li> </ul>



Während man beim heimischen Anschluss mit einer festen Geschwindigkeit surft, können die Geschwindigkeiten beim mobilen Internet stark variieren. Das hängt damit zusammen, dass der Stand des Netzausbaus je nach Anbieter und Region verschieden ist. Im Display des Geräts steht dann ein Buchstabenkürzel, das jeweils für einen bestimmten Mobilfunkstandard und damit verbunden für eine maximale Datenübertragungsgeschwindigkeit steht. Hierbei gilt die Regel, dass neuere Standards schnellere Übertragungen von Daten im Mobilfunknetz ermöglichen. Welche Standards welche Geschwindigkeiten erlauben, zeigt die folgende Übersichtstabelle.


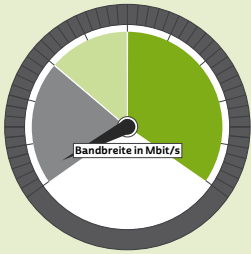

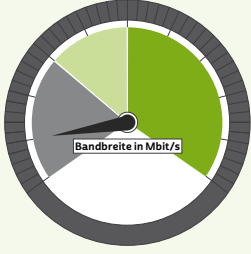


Mobilfunkprovider in Deutschland:  
<https://s.rlp.de/gl4fn>


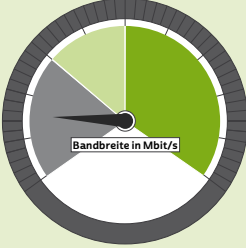

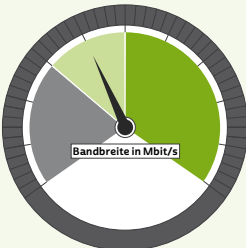



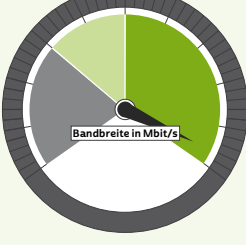
**Tipp**

Verbinden Sie zu Hause oder bei Freunden Ihr Smartphone mit dem WLAN und nutzen Sie die mobile Datenübertragung nur unterwegs.

### Das mobile Internet

Datenübertragungsgeschwindigkeiten im Mobilfunknetz		
Standard/ Abkürzung	Erklärung	Geschwindigkeit
GPRS oder G 	GPRS ist ein älterer Übertragungsstandard, der von allen aufgeführten Verbindungen die langsamste Datenübertragungsgeschwindigkeit zulässt. Extrem lange Ladezeiten für Internetinhalte sind die Folge. GPRS beruht auf dem ersten globalen und erstmals volldigitalen Mobilfunkstandard GSM. Im Vergleich zu früheren analogen Funknetzen werden diese Standards auch als 2. Generation, deshalb auch 2G, des Mobilfunks bezeichnet.	
EDGE oder E 	EDGE ist ein Mobilfunkstandard, der einen Zwischenschritt zwischen GPRS und UMTS darstellt. Im Wesentlichen wird bei EDGE das vorhandene GPRS-System genutzt und modifiziert, wodurch eine höhere Geschwindigkeit erreicht werden kann.	

## Datenübertragungsgeschwindigkeiten im Mobilfunknetz

Standard/ Abkürzung	Erklärung	Geschwindigkeit
UMTS oder 3G  	Der UMTS-Standard wird auch als 3. Generation des Mobilfunks und deshalb auch als 3G bezeichnet. Er stellt einen Durchbruch in Sachen Datenübertragungsgeschwindigkeit mittels Mobilfunknetzen dar. So kann man beispielsweise mit UMTS auch Videos mobil anschauen. Die UMTS-Übertragung wird in den nächsten Jahren zugunsten der 5G-Übertragung immer mehr zurückgehen.	
HSDPA/ HSPA+ oder H/H+  	HSDPA und HSPA+ sind der Turbo für den UMTS-Übertragungsstandard und ermöglichen potenziell Geschwindigkeiten wie beim heimischen DSL. Sie stellen damit einen Zwischenschritt zwischen UMTS und LTE dar. Auch dieser Übertragungsstandard wird in den nächsten Jahren zugunsten der 5G-Übertragung immer mehr zurückgehen.	
LTE/4G  	LTE ist die 4. Generation, auch 4G, der Mobilfunkstandards, und wird heute von den meisten Mobilfunknutzer*innen verwendet. In manchen Fällen dient LTE auch als Ersatz zu einem heimischen Kabel- oder DSL-Anschluss.	
5G  	5G ist, wie der Name schon sagt, die 5. Generation der Mobilfunkstandards und lässt sehr große Datenübertragungsgeschwindigkeiten zu. Das Netz befindet sich im Aufbau und ist momentan erst in einigen Städten nutzbar. Um 5G nutzen zu können, müssen mobile Endgeräte 5G-fähig sein.	

Alle Übertragungsstandards sind Kinder ihrer Zeit. Das heißt, dass mit den steigenden Anforderungen der Nutzer\*innen auch die Datenübertragungswege breiter geworden sind. Heute sind die Übertragungsgeschwindigkeiten in der mobilen Datenübertragung vergleichsweise hoch. Dennoch erreichen Funknetzwerke in den seltensten Fällen ihre volle Geschwindigkeit. Enge Bebauung, Umwelteinflüsse oder hohe Abstände zu den Funkmasten können die Geschwindigkeit beeinträch-

tigen. Deshalb kann es sein, dass man für schnelles mobiles Internet bezahlt, tatsächlich aber in manchen Regionen mit langsameren Geschwindigkeiten surft. Befindet man sich in einem Gebäude, können auch die Wände Einfluss auf die Geschwindigkeit des mobilen Internets haben.

### Flatrates und Volumentarife

Im Gegensatz zum heimischen stationären Internetanschluss gibt es im Mobilfunk kaum Angebote mit echten Pauschaltarifen, also Flatrates. Heute sind sogenannte „Smart-Tarife“ populär. Diese enthalten meist eine Telefonflatrate in alle Fest- und Mobilfunknetze sowie einen Internetzugang mit einem bestimmten ➔ Datenvolumen. Je nach Anbieter sind Pakete mit einem Datenvolumen zwischen 500 MB und 10 GB gängig: Wenn das festgelegte Volumen aufgebraucht ist, wird gedrosselt. In diesem Fall kann man zwar weiterhin im Internet surfen, allerdings verringert sich die Geschwindigkeit meist erheblich. Dadurch verlängern sich beispielsweise Ladezeiten von Internetseiten, im Extremfall kann es sogar sein, dass einige Dienste – wie das Anschauen von Videos im Internet – bei einer gedrosselten Bandbreite gar nicht mehr möglich sind. Für Vielsurfer\*innen werden auch größere Pakete angeboten, in den Premiumtarifen sogar ohne gedrosseltes Datenvolumen.

Vorsicht bei Tarifen mit „Datenautomatik“! Bei Überschreitung des im Tarif enthaltenen Datenvolumens wird automatisch bis zu dreimal im Abrechnungszeitraum kostenpflichtig Volumen nachgebucht. Bei mehrfacher Überschreitung des Highspeed-Volumens inklusive der Upgrades wird man je nach Anbieter automatisch in den nächsthöheren Tarif eingestuft.

Während bis vor ein paar Jahren die Abrechnung des mobilen Internets grundsätzlich monatlich erfolgte, gibt es heute unterschiedliche Abrechnungszeiträume bei den Anbietern. Die Abrechnung kann daher beispielsweise auch alle vier Wochen oder alle 30 Tage erfolgen.

**! Tipp**

Um ausufernde Kosten zu vermeiden, lässt sich die Datenautomatik in den Einstellungen des Gerätes deaktivieren.

**Smartphones innerhalb der Europäischen Union**

E-Mails abrufen, Navigationsfunktionen nutzen oder Flugzeiten online heraussuchen – die Funktionen eines Smartphones sind vielseitig und oft sehr nützlich, gerade im Urlaub. Seit Mitte Juni 2017 entstehen hierfür innerhalb der Europäischen Union keine zusätzlichen Kosten. Es gilt daher „Roam like at home“, das bedeutet, dass der inländische Tarif zu denselben Konditionen im EU-Ausland genutzt werden kann wie in Deutschland. Doch Vorsicht, gerade kleinere Länder wie Monaco, San Marino oder Andorra gehören nicht zur Europäischen Union, ebenso wenig die Schweiz. Hier gelten diese Regelungen nicht und es können weiterhin ➔ Roaminggebühren erhoben werden.

**! Tipp**

Auch auf Fähren oder Kreuzfahrtschiffen gelten die EU-Roamingregelungen nicht, selbst wenn das Kreuzfahrtschiff an der Küste entlangfährt oder die Fähre vom Festland auf eine Insel unterwegs ist.

**Mobile Internetnutzung außerhalb der Europäischen Union**

Außerhalb der Europäischen Union gelten spezielle und meist sehr teure Tarife. Daher ist im Ausland Vorsicht geboten bei der Nutzung des eigenen Smartphones. Sobald man sich im Ausland befindet, verbindet sich das Smartphone mit einem ausländischen Anbieter, und dabei gelten entsprechende Roamingtarife.

 **Tipp**

Schutz vor ausufernden Kosten beim Datenroaming bietet die automatische Deckelung. Sie führt von sich aus zu einer Trennung der Mobilfunkverbindung, sobald Kosten in Höhe von 59,50 Euro entstanden sind. Seit 2012 gilt die Datenkostenbremse weltweit, sofern technisch eine Echtzeitüberwachung möglich ist. In jedem Fall muss man bei der Einreise in ein Nicht-EU-Land über die Kosten informiert werden und gegebenenfalls auch darüber, dass eine Datenkostenbremse in einem Land nicht zur Verfügung steht. Was sich seit 2017 geändert hat und welche Ausnahmen bestehen, erklärt SWR-Computer-Experte Andreas Reinhardt in seinem Podcast: <https://s.rlp.de/WrFeN>

Um gänzlich zu verhindern, dass das Smartphone unbeabsichtigt im ausländischen Netz Daten über das Mobilfunknetz versendet und empfängt, lässt sich in den Einstellungen das Datenroaming ausschalten. Die Nutzung von WLAN, beispielsweise über Hotspots, ist weiterhin möglich.



„Man muss nicht  
alles verstehen, um  
es nutzen zu können.  
Nur Mut!“

## INTERVIEW MIT

### Helga Handke

Digital-Botschafterin  
Rheinland-Pfalz

#### Wie kamen Sie dazu, sich für Digitalbildung Ihrer Generation einzusetzen?

**Helga Handke:** Das war im Prinzip ein Prozess. Nachdem ich begonnen hatte, mich für die Geheimnisse des Smartphones zu interessieren und bei der Uni Mainz Seminare gebucht hatte, führte ich viele Gespräche mit Leuten meines Alters. Da waren Ältere dabei, aber auch deutlich Jüngere. Überwiegend ertete ich ein Kopfschütteln und Aussagen wie: „Wozu brauche ich das?“ „Da werden Leute abgezockt!“ „Das lerne ich in meinem Alter nicht mehr.“ Das hat mich mächtig geärgert und ich begann als Digital-Botschafterin.

#### Können Sie erklären, welche Arbeit die Digitalbotschafter\*innen in Rheinland-Pfalz leisten und welche Rolle Sie hier spielen?

**Helga Handke:** Die Tätigkeit der Digitalbotschafter\*innen ist gar nicht so einfach zu definieren. Es sind Ehrenamtliche, mit den unterschiedlichsten Biografien und Erfahrungen, die Menschen der Altersgruppe 60+ auf dem Weg in die digitale Welt unterstützen und Chancen des Internets und digitaler Medien erlebbar machen. Eins haben sie alle gemeinsam: Sie haben die Offenheit, auf andere Menschen zuzugehen, und holen die Menschen dort ab, wo sie gerade stehen. Sie haben erkannt, wie wichtig es ist, dass alle Generationen an diesem technologisch veränderten Leben und der sich verändernden Gesell-

schaft weiterhin teilnehmen können. Man muss nicht alles verstehen, um es zu nutzen. Darum nur Mut. Meine Rolle als Digital-Botschafterin findet zwar auf dem niederschwelligsten Level statt; dafür aber stets auf dem kommunikativ direktesten.

**Warum würden Sie Menschen mit wenig digitaler Vorbildung empfehlen, sich mit dem Internet zu beschäftigen?**

**Helga Handke:** Ein Nichtteilnehmen am gesellschaftlichen Leben – und die zahlreichen digitalen Techniken sind ein Teil dieses Lebens – führt in die Unwissenheit und häufig auch in die Isolation. Ältere Menschen sollen mitreden können und die um so vieles größer gewordene Welt für sich und mit anderen zusammen aktiv entdecken, neue Begegnungen haben und vor allem den Mut, sich auf Neues einzulassen.

**Bitte vervollständigen Sie den Satz:**

**Ohne Internet wäre mein Leben ...**

**Helga Handke:** ... nur halb so interessant, kommunikativ deutlich begrenzter und längst nicht so bunt.

## Glossar

**Anonymität:** Anonymität ist ein Zustand, in dem Daten über eine bestimmte Person eben dieser Person nicht zugeordnet werden können, da die zugehörigen Identifikationsdaten wie Name, Anschrift, Ausweisnummer etc. fehlen.

**App:** Die Abkürzung „App“ steht für das englische Wort „**A**pplication“, was so viel wie „Anwendung“ bedeutet. Diese Anwendungen sind nichts anderes als Programme, die je nach Funktionalität mal größer und mal kleiner im Datenumfang sind. Der Begriff „Apps“ ist in seiner Verwendung sehr eng an Smartphones und Tablet-Computer gebunden. Apps bezieht man über spezielle Stores (virtuelle Einkaufsläden), am sichersten über den Anbieter des geräteeigenen Betriebssystems.

**Audiothek:** Audiotheken sind Sammlungen von Audioangeboten im Internet, sogenannten Audio-on-Demand-Angeboten, die von Nutzer\*innen direkt über einen Browser oder über eine App für Smartphones oder Tablets abgerufen werden können. Audiotheken werden beispielsweise kostenlos von der ARD und dem Deutschlandfunk angeboten. Man findet dort aktuelle Sendungen, Livestreams, Hörspiele, Podcasts oder Veranstaltungsmitschnitte.

**Betriebssystem:** Das Betriebssystem ist die Schaltzentrale eines PCs, Smartphones oder Tablets. Es verwaltet alle verbauten Komponenten wie Festplatten, Grafikkarten oder Arbeitsspeicher und stellt den Nutzer\*innen eine grafische Oberfläche zur Verfügung, mit der sowohl Programme aufgerufen als auch Dateien verwaltet werden können. Bekannte Betriebssysteme für PCs sind Windows, macOS oder Linux, für mobile Geräte Android und iOS. Damit keine Schädlinge auf einen Computer gelangen und Sicherheitslücken seitens Krimineller genutzt werden können, ist es wichtig, das Betriebssystem immer auf dem aktuellen Stand zu halten und regelmäßig Aktualisierungen, sogenannte Updates, vorzunehmen.

**Browser:** Egal ob am Laptop oder Smartphone: Browser sind der Dreh- und Angelpunkt des Internetgebrauchs. Das Wort „Browser“ kommt aus dem Englischen, das Verb „to browse“ bedeutet „durch-



stöbern“. Browser machen das Anschauen von Internetseiten im World Wide Web erst möglich. Sie können den sogenannten Quelltext, der auf Websites hinterlegt ist, lesen und ihn grafisch darstellen. Bekannte Browser sind Microsoft Edge, der bereits auf den meisten Computern mit Windows als Betriebssystem installiert ist, Mozilla Firefox und Google Chrome, die oft separat installiert werden müssen. Auf Smartphones mit Android als Betriebssystem ist Google Chrome häufig standardmäßig als Browser eingerichtet. Der Standardbrowser für Apple-Geräte ist Safari.

**Chat:** Der Begriff „Chat“ kommt vom englischen Verb „to chat“, was so viel wie „plaudern“ heißt. Man versteht darunter eine textbasierte Kommunikationsform in Echtzeit mit anderen Nutzer\*innen in einem virtuellen Raum. Ein Chat kann auch durch Telefonie und Videoübertragung ergänzt werden. Man spricht dann zum Beispiel von einem Videochat.

**Cloud:** Eine Cloud (zu Deutsch „Wolke“) ist ein Speicher im Internet. Hat man früher Daten meistens lokal auf der eigenen Gerätefestplatte gespeichert, kann man heute Daten auch auf Rechnern eines Cloud-anbieters speichern und über das Internet abrufen. Da man nicht genau weiß, wo die eigenen Daten tatsächlich liegen, passt der Begriff „Cloud“ sehr gut.

**Datenpaket:** Unter einem Datenpaket versteht man, vereinfacht gesagt, einen Teil eines Datenstroms, also eine konkrete Dateneinheit, die beispielsweise über das Internet versendet wird. Im Gegensatz zum Datenstrom hat das Datenpaket eine definierte Größe und Form, die sich zum Beispiel in der Kommunikation zwischen zwei Computern auf Vollständigkeit überprüfen lässt.

**Datenvolumen:** Als Datenvolumen wird die Menge an Daten bezeichnet, die ein internetfähiges Gerät braucht, sobald auf das Internet zugegriffen wird. In Internetverträgen für Smartphones wird häufig ein festgelegtes Datenvolumen zur Verfügung gestellt, sodass auch ohne eine WLAN-Verbindung eine Internetverbindung aufgebaut werden kann. Wird diese Menge überschritten, steht nur noch ein gedrosselter, das heißt verlangsamer Internetaufzugriff zur Verfügung.

**Drosselung:** Unter einer Drosselung versteht man das Vorgehen meistens eines Internet- und Telefonanbieters, die Geschwindigkeit der Datenübertragung auf technischem Wege zu verringern, also die Bandbreite einzuschränken. Dies passiert meist, wenn man ein bestimmtes Datenvolumen ausgeschöpft hat.

**DSL:** Die Abkürzung „DSL“ steht für das englische „**D**igital **S**ubscriber **L**ine“ und bedeutet „digitaler Teilnehmeranschluss“. DSL-Anschlüsse sind gekennzeichnet durch eine hohe Datentransferrate. Via DSL kann eine sehr große Datenmenge übertragen werden. Deshalb spricht man in diesem Zusammenhang auch von „High-Speed-Internet“ (zu Deutsch „Hochgeschwindigkeitsinternet“). Mittlerweile gibt es mit VDSL (**V**ery **H**igh **S**peed **D**igital **S**ubscriber **L**ine) sogar eine noch schnellere Variante. Internetzugänge mit einer hohen Geschwindigkeit sind heute sehr günstig und meistens mit einer Telefon- und Internetflatrate gekoppelt. Bei sogenannten Flatrates bezahlt man einen monatlichen Pauschalpreis für einen zeitlich und mengenmäßig unbegrenzten Internet- oder Telefonzugang.

**Firewall:** Wenn ein Computer mit dem Internet verbunden ist, fließen zwischen dem Heimnetzwerk und dem weltweiten Netz Daten hin und her. Eine „Firewall“ (zu Deutsch „Brandmauer“) überwacht diesen Datenverkehr an einer bestimmten Schnittstelle, zum Beispiel zwischen Computer und Router. Nur Anwendungen mit „Erlaubnis“ dürfen Informationen vom eigenen Netzwerk ins Internet senden.

**Freifunk:** Freifunk ist ein Zusammenschluss verschiedener Personen mit dem Ziel, eine weltweit zugängliche, kostenlose WLAN-Verbindung zur Verfügung zu stellen. Grundsätzlich kann jede Privatperson einen solchen Freifunk-Router aufstellen und somit anderen Nutzer\*innen eine WLAN-Verbindung bereitstellen.

**GPS:** Die Abkürzung „GPS“ steht für „**G**lobal **P**ositioning **S**ystem“ und bezeichnet ein Navigationssystem, das mithilfe von Satelliten den Standort von Nutzer\*innen auf einige Meter genau bestimmen kann. GPS findet man in vielen Autonavigationssystemen, aber auch in Smartphones oder Tablets.

**Handy:** Der Begriff „Handy“ hat sich in Deutschland als Synonym für die Begriffe „Mobiltelefon“ beziehungsweise „Smartphone“ durchgesetzt. Handy ist nur eine scheinbare Entlehnung, denn im Englischen bedeutet das Wort so viel wie „handlich, geschickt“. Im englischen Sprachraum werden für Mobiltelefone eher die Begriffe „mobile (phone)“ oder „cell(ular) phone“ genutzt.

**Instant Messenger:** Instant Messenger sind Programme oder Dienste zur sofortigen Nachrichtenübermittlung über das Internet. Genutzt werden sie vor allem mobil auf Smartphones und Tablets, aber auch stationär auf Computern und Laptops. Die bekanntesten Programme dieser Kategorie sind WhatsApp, Threema, Telegram und Signal. Instant Messaging ist eine weitere Form des Chats.

**Internet:** Das Internet ist ein weltweit zwischenverbundenes Computernetzwerk (auf Englisch „**I**nterconnected **N**etwork“). Das bedeutet, dass viele einzelne Netzwerke, zum Beispiel von Firmen, öffentlichen Einrichtungen oder auch privaten Nutzer\*innen, in einem Netzwerkverbund stehen.

**Internet der Dinge:** Man spricht vom „Internet der Dinge“ in Anlehnung an das zuvor bestehende „Internet der Menschen“. Denn ähnlich wie die Menschen, die sich anfangs über das Internet vernetzt hatten, sind jetzt auch zunehmend Dinge wie Lautsprecher und Thermostate im Internet vernetzt und interagieren miteinander.

**LAN:** Die Abkürzung „LAN“ steht für den englischen Begriff „**L**ocal **A**rea **N**etwork“ (zu Deutsch „lokales Netzwerk“). Router und PC sind über ein Kabel miteinander verbunden. Ist dies nicht der Fall, ist das Netzwerk also kabellos (englisch „wireless“), nennt man es „**W**ireless **L**ocal **A**rea **N**etwork“, abgekürzt „WLAN“.

**Mediathek:** Mediatheken sind eine Art Onlinebibliothek im Internet, nur dass dort keine Bücher im Regal stehen, sondern Filme, Serien und Reportagen online angeschaut werden können. Viele öffentlich-rechtliche, aber auch private Anbieter haben Mediatheken. Genutzt werden können diese über gängige Geräte wie Laptops, Smartphones oder Tablets. Oft stehen separate Apps für mobile Endgeräte zur Verfügung.

Im Unterschied zu Videoportalen werden Mediatheken von der Redaktion eines Senders betreut, gepflegt und auf dem neuesten Stand gehalten. Nutzer\*innen von Mediatheken können je nach Anbieter auch Beiträge auf ihre Geräte herunterladen und diese später anschauen. Meistens ist es ihnen aber nicht gestattet, eigene Videos hochzuladen.

**Password:** Passwörter sind Lösungswörter, mit denen der Zugang zu einem bestimmten Bereich im Internet gewährt wird. E-Mail-Konten, Onlinebanking und viele andere Benutzerkonten werden in der Regel mit einem Passwort versehen, damit nicht jede\*r darauf zugreifen kann. Passwörter sollten mindestens acht Stellen haben und aus Buchstaben, Sonderzeichen sowie Ziffern bestehen.

**Podcast/Vidcast:** „Podcast“ ist ein Kunstwort aus „Broadcast“ (zu Deutsch „Ausstrahlung“) und „iPod“, dem tragbaren MP3-Player von Apple. Beim Podcasting werden Audiodateien von einer Website, einer Mediathek oder einem Streamingdienst heruntergeladen. Das Verfahren bei Vidcasts ist ähnlich, mit dem Unterschied, dass anstelle von Audiodateien Videos abonniert oder heruntergeladen werden, um sie auf dem Computer oder einem tragbaren Gerät wie einem Smartphone anzuschauen.

**Provider:** Als „Provider“ bezeichnet man den Dienstanbieter für den Internetzugang. Dieser ist häufig zugleich der Telefonanbieter.

**Roaming:** Vereinfacht versteht man unter „Roaming“ – das englische Verb „to roam“ steht für „herumwandern“ oder „streunen“ – die Fähigkeit von Mobilfunkteilnehmer\*innen, sich beispielsweise auch im Ausland in Netze einzuwählen und Dienste wie Telefonie zu nutzen. Roaming im Ausland kann mit hohen Kosten verbunden sein. Es lohnt sich daher, sich vorab zu informieren.

**Router:** Ein Router (zu Deutsch „Verteiler“) übernimmt im Netzwerk die Funktion, eine Internetverbindung auf mehrere Rechner zu verteilen. So ermöglicht er für alle sich im Netzwerk befindlichen Computer einen Zugang zum Internet.

**Server:** Wie die Bezeichnung „Server“ (zu Deutsch „Diener“ oder „Zusteller“) schon andeutet, liegt die Funktion eines Servers in der Bereitstellung von Daten oder Anwendungen für die Teilnehmer\*innen eines Netzwerks wie dem Internet. Dabei kann es sich bei einem Server entweder um einen Computer selbst oder auch nur um ein Programm handeln.

**Smartphone:** Der auch im deutschen Sprachraum genutzte Begriff „Smartphone“ bedeutet „intelligentes oder geschicktes Telefon“. Die Funktionalität von Smartphones geht dabei weit über die eines reinen Telefons hinaus. Smartphones sind Minicomputer, die die Nutzung von vielen Programmen wie Kalender, E-Mail oder anderen Internetdiensten ermöglichen. Besondere Merkmale der Smartphones sind hochauflösende Displays (Anzeigen), zahlreiche Sensoren wie GPS und die Bedienung über Touchscreen.

**Software:** Als Software bezeichnet man Programme wie das Betriebssystem eines Computers, Tablets oder Smartphones. Die Software bildet die Ergänzung zur sogenannten Hardware, also den technischen Bauteilen des Computers, und ist für die Steuerung von Prozessen innerhalb der Komponenten eines Computers zuständig.

**Streamingdienste:** Streamingdienste sind Anbieter, welche das Streamen von Videos im Internet ermöglichen. Zu den bekanntesten Anbietern zählen Netflix und Amazon Prime, aber auch die Mediatheken öffentlich-rechtlicher und privater Sendeanstalten ermöglichen Streaming. Darüber hinaus können nicht nur Videos, sondern auch Musik gestreamt werden, beispielsweise über die Anbieter Spotify oder Deezer.

**Tablet:** Ein Tablet ist ein internetfähiges Gerät, dessen Größe zwischen Smartphone und Laptop liegt. Der englische Begriff „Tablet“ meint im Deutschen einen „Schreibblock“ oder eine „kleine Tafel“. Für den tragbaren Computer haben sich im deutschen Sprachgebrauch aber auch die Begriffe „Tablet-Computer“ und „Tablet-PC“ durchgesetzt. Im Vergleich zu Smartphones haben Tablets oft keinen SIM-Karten-Slot und sind damit auf eine WLAN-Verbindung angewiesen, um ins Internet zu gehen. Wer ein Tablet auch mobil nutzen möchte, der sollte darauf

achten, ein Gerät mit einem SIM-Karten-Slot für den Zugang zum Mobilfunknetz zu kaufen.

**Touchscreen:** Ein Touchscreen ist eine berührungsempfindliche Benutzeroberfläche, die von Nutzer\*innen direkt mit den Fingern gesteuert werden kann. Sie ist gleichzeitig das Ein- und Ausgabegerät eines Computers, also Monitor und Tastatur oder Maus in einem, und ersetzt diese vollständig: Eine Berührung des Touchscreens genügt. Meistens findet man diese Art von Benutzeroberflächen in Smartphones oder Tablet-PCs. Zunehmend setzen sich Touchscreens aber auch in anderen Geräten, wie Kaffeemaschinen oder Autos, durch.

**Upload:** Beim Upload werden Daten von einem lokalen Gerät ins Internet hochgeladen. Das kommt zum Beispiel dann vor, wenn man ein Bild über einen Instant Messenger wie WhatsApp oder Threema verschickt oder Dateien über einen Datentransferdienst im Internet anderen zur Verfügung stellen will. Das Gegenstück zum Upload ist der Download, bei dem Daten aus dem Internet auf das eigene Gerät heruntergeladen werden.

**Vidcast:** siehe *Podcast/Vidcast*

**Voice over IP (VoIP):** Bei diesem Verfahren werden Sprachdaten über das Internet übertragen. Es wird auch als „IP-Telefonie“ bezeichnet. Darunter versteht man Telefonie über das Internet, wie es zum Beispiel bei manchen Instant Messengern eingesetzt wird. Viele Telefonanbieter übertragen mittlerweile alle Telefondaten mithilfe des Internets und machen somit einen Telefonanschluss im klassischen Sinne überflüssig.

**VPN:** Ein „Virtual Private Network“ (zu Deutsch „virtuelles privates Netzwerk“) ermöglicht es, von einem anderen Standort auf ein Netzwerk zuzugreifen. Diese Technik kann beispielsweise dazu genutzt werden, um von zu Hause aus auf das interne Netzwerk der Arbeitsstelle zuzugreifen. Durch die Nutzung eines VPN werden außerdem zwei weitere Funktionen erfüllt. Zum einen werden die versendeten Daten verschlüsselt und so vor dem Zugriff unberechtigter Dritter geschützt. Zum anderen wird durch das VPN gewissermaßen der

Standort des genutzten Geräts verschleiert. Dem Gerät wird eine IP-Adresse des Netzwerkes zugewiesen, auf das zugegriffen wird, und nicht das tatsächlich verwendete Netzwerk.

**Web 1.0:** Der englische Begriff „Web“ (zu Deutsch „Netz“) steht für die Gesamtheit des Internets, speziell auch für das weltweite Netz, das sogenannte WWW. Das Internet der 1990er-Jahre bezeichnet man auch als „Web 1.0“ und meint damit, dass wenige professionelle Produzent\*innen für viele Nutzer\*innen Inhalte ins Netz stellten. Der Großteil der Websites gehörte damals Firmen, Dienstleistern und Verlagen, und die Nutzer\*innen konnten dort Informationen abrufen. Die eigene Beteiligung, beispielsweise in Form von Kommentaren in sozialen Netzwerken, spielte im Web 1.0 hingegen noch keine Rolle.

**Web 2.0:** Während beim Web 1.0, also dem Internet der ersten Generation, von einigen wenigen Programmierer\*innen Inhalte für eine große Menge an Internetnutzer\*innen erstellt wurden, werden beim Internet der zweiten Generation, beim Web 2.0, die Inhalte durch viele Nutzer\*innen produziert. Das Web 2.0 ist damit ein Sammelbegriff für die Mitmachmöglichkeiten im Internet, wozu beispielsweise Wikis, Blogs und soziale Netzwerke gehören.

**Web 3.0:** Das Web 3.0 bezeichnet die dritte Generation des Internets. Zentral sind hier vernetzte Geräte, die miteinander „kommunizieren“ können. Man spricht hierbei auch vom „Internet der Dinge“ und meint damit, dass Geräte nicht nur in der Lage sind, Befehle auszuführen, sondern auch Zusammenhänge zu erkennen, zu verstehen und auf Basis dieses Verständnisses Entscheidungen zu treffen.

**Wi-Fi:** Dieser Kunstbegriff wird in Deutschland oft synonym zum Begriff „WLAN“ (zu Deutsch „drahtloses lokales Netzwerk“) genutzt, obwohl die beiden Wörter streng genommen nicht dasselbe bedeuten. Oft sieht man das Wi-Fi-Logo oder zumindest den Begriff an Türen von Cafés oder Hotels, die ihren Gästen die Internetnutzung über ein drahtloses Netzwerk ermöglichen. Deshalb wird der Begriff auch in Verbindung mit sogenannten WLAN-Hotspots verwendet.

**Wiki:** Wikis sind Informationsdatenbanken/virtuelle Lexika, die von Nutzer\*innen verändert werden können. Diese offene Struktur erlaubt das gemeinschaftliche Sammeln und Bearbeiten von Informationen in einem potenziell beliebig großen Personenkreis. Wikis ermöglichen so, dass viele Menschen gemeinsam im Internet zum Beispiel an einem Wissensspeicher wie Wikipedia, dem größten und bekanntesten Wiki, arbeiten.

**WLAN:** siehe LAN

**WWW:** Die Abkürzung WWW steht für den englischen Begriff „**World Wide Web**“, der „weltweites Netz“ bedeutet. Das WWW ist ein Dienst des Internets, um Netzseiten etwa in einem Browser bereitzustellen.



## Autoren



**Michael Gundall** ist Ingenieur für Medientechnik und arbeitet bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz in der Abteilung Digitales und Verbraucherrecht. Zu seinen Aufgaben gehören die Aufklärung und Information zu technischen Fragen rund um Telekommunikation. Ein weiterer Themenschwerpunkt seiner Tätigkeit sind Fernsehempfangswege.



**Maximilian Heitkämper** leitet den Fachbereich Digitales und Verbraucherrecht bei der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz. Bereits im juristischen Studium waren Digitalisierung und wettbewerbsrechtliche Themen sein inhaltlicher Fokus. Zunächst als Rechtsreferent im Projekt Marktwächter Digitale Welt angestellt, übernahm er 2019 schließlich den neu geschaffenen Fachbereich.



**Dr. Florian Tremmel** arbeitet als Referent für Offene Kanäle und Medienkompetenz bei der Medienanstalt Rheinland-Pfalz und ist pädagogischer Leiter des Projekts Digital-Botschafterinnen und -Botschafter für Rheinland-Pfalz. Zudem ist er Mitentwickler und Redaktionsmitglied des Projekts Silver Tipps – mit Freude online!.

## Impressum

### **Titel:**

Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag  
Lernhilfe für aktive Onliner\*innen

### **Projektkoordination:**

Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.  
Laura Günther  
Seppel-Glückert-Passage 10, 55116 Mainz  
www.verbraucherzentrale-rlp.de

### **Lektorat:**

WORDS IN FLOW  
Julia Gilcher  
Schillerplatz 18, 55116 Mainz  
www.wordsinflow.de

### **Autor\*innen:**

Dr. Julia Gerhards, Michael Gundall, Maximilian Heitkämper, Jennifer Kaiser und Miriam Raic von der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.; Hannah Ballmann und Fabian Geib von der Stiftung MedienKompetenz Forum Südwest; Anja Naumer und Dr. Florian Tremmel von der Medienanstalt Rheinland-Pfalz; Helmut Eiermann, Timo Göth und Sonja Wirtz als Mitarbeiter\*innen des Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Rheinland-Pfalz; Andreas Büsch von der Clearingstelle Medienkompetenz der Deutschen Bischofskonferenz an der KH Mainz.  
Ehemalige Autor\*innen: Christian Gollner und Barbara Steinhöfel von der Verbraucherzentrale Rheinland-Pfalz e.V.; Christian Wedel und Jeanine Wein, freiberufliche Medienpädagog\*innen; Annette Thunemann vom Medienkompetenz Netzwerk Mainz-Rheinhausen.

### **Dank:**

Wir danken unseren Förderern, die ein solches länderübergreifendes Projekt möglich gemacht haben. Unser Dank gilt auch allen weiteren Multiplikatoren, die uns helfen, dieses Wissen an die interessierten Onliner\*innen weiterzutragen. Ein besonderer Dank gilt zudem allen Autor\*innen und Interview-Partner\*innen, den Coverfoto-Modellen und allen weiteren Unterstützer\*innen des Projekts.

### **Herausgeber:**

Bayerisches Staatsministerium für  
Umwelt und Verbraucherschutz  
Rosenkavalierplatz 2, 81925 München  
stmuv.bayern.de

### **Bezugsadressen:**

Bayerisches Staatsministerium für  
Umwelt und Verbraucherschutz  
Rosenkavalierplatz 2, 81925 München  
verbraucherbildung.bayern.de

### **Gestaltung:**

alles mit Medien  
Anke Enders  
Freiherr-vom-Stein-Straße 10, 55576 Sprendlingen  
www.allesmitmedien.de

### **Bildnachweis:**

Cover und Portrait Helga Handke:  
Alexander Muth (BilderMuth);  
Portrait Michael Gundall, Maximilian Heitkämper,  
Dr. Florian Tremmel: Laura Günther

### **In Kooperation mit**

Bayerische Landeszentrale für neue Medien (BLM)  
Heinrich-Lübke-Straße 27, 81737 München  
blm.de

Verbraucherzentrale Bayern e.V.  
Mozartstr. 9, 80336 München  
verbraucherzentrale-bayern.de

VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.  
Dachauer Str. 5, 80335 München  
verbraucherservice-bayern.de

© StMUV, alle Rechte vorbehalten

Diese Publikation wird kostenlos im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Bayerischen Staatsregierung herausgegeben. Jede entgeltliche Weitergabe ist untersagt. Sie darf weder von den Parteien noch von Wahlwerbenden oder Wahlhelfern im Zeitraum von fünf Monaten vor einer Wahl zum Zweck der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Landtags-, Bundestags-, Kommunal- und Europawahlen. Missbräuchlich ist während dieser Zeit insbesondere die Verteilung auf Wahlveranstaltungen, an Informationsständen der Parteien sowie das Einlegen, Aufdrucken und Aufkleben parteipolitischer Informationen oder Werbemittel. Untersagt ist gleichfalls die Weitergabe an Dritte zum Zweck der Wahlwerbung. Auch ohne zeitlichen Bezug zu einer bevorstehenden Wahl darf die Publikation nicht in einer Weise verwendet werden, die als Parteinahme der Staatsregierung zugunsten einzelner politischer Gruppen verstanden werden könnte. Den Parteien ist es gestattet, die Publikation zur Unterrichtung ihrer eigenen Mitglieder zu verwenden. Das Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind vorbehalten. Die publizistische Verwertung der Veröffentlichung – auch von Teilen – wird jedoch ausdrücklich begrüßt. Bitte nehmen Sie Kontakt mit dem Herausgeber auf, der Sie – wenn möglich – mit digitalen Daten der Inhalte und bei der Beschaffung der Wiedergaberechte unterstützt. Diese Publikation wurde mit großer Sorgfalt zusammengestellt. Eine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit kann dennoch nicht übernommen werden. Für die Inhalte fremder Internetangebote sind wir nicht verantwortlich.



BAYERN | DIREKT ist Ihr direkter Draht zur Bayerischen Staatsregierung. Unter Tel. 089 122220 oder per E-Mail unter [direkt@bayern.de](mailto:direkt@bayern.de) erhalten Sie Informationsmaterial und Broschüren, Auskunft zu aktuellen Themen und Internetquellen sowie Hinweise zu Behörden, zuständigen Stellen und Ansprechpartnern bei der Bayerischen Staatsregierung.



Smart Surfer – Fit im digitalen Alltag / 2020, ist lizenziert unter einer Creative Commons, Namensnennung – nicht kommerziell – keine Bearbeitung 4.0 International Lizenz.

Diese Lernhilfe wurde erstellt von:



Das Projekt wurde gefördert durch:

